



STANDAR PELAYANAN HEMODIALISA RSUD Dr. H. ABDUL MOELOEK PROVINSI LAMPUNG

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien Umum/tanpa asuransi kesehatan , Identitas diri , No. pendaftaran
2. 2. ASKES (askes sosial) MengurusJaminanAskes, denganSyaratadministrasi: • RujukandariPuskesmas • SuratPermohonan HD. • SuratBuktiPelayanan HD/ Jadwal HD rutin • KartuAskes • Surat travelling bila pasien pindahan dari RS lain • Surat Keterangan luar paket dari dokter bila pasien baru pertama kali melakukan tindakan HD sesuai prosedur askes.
3. 3. Jamkesmas SyaratAdministrasi: • Fc. RujukandariPuskesmas • Fc.KTP • Fc. KK • Fc. Kartujamkesmas
4. 4. Jamkesda SyaratAdministrasi : include dengan Ruang Rawat Inap dan dijamin hanya untuk 1 (satu) kali Tindakan HD
5. 5. Jamsostek SyaratAdministrasi: • Fc. Rujukandari PPK Jamsostek • Fc.KTP • Fc. KK • Kartujamsostek • Jadwal HD

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. A. RawatJalan 1. Pasiendatang di ruanghemodialisamenulis di bukudaftarhadir.
2. 2. Pasienmenunggupanggilanuntukdilakukantindakan HD sesuainomorurutanhadir.
3. 3. Keluargapasienmenujutempatpendaftaranuntukmendaftarkanpasienke bagian Administrasi Ruang Hemodialisa. Keluargapasienmengurusjaminandengansyarat- syaratsesuaiketentuanmasing-masingpenjamin
4. 4. Setelahselesaipelayanan, Clinical Phatways/ Resume besertaSuratjaminandariAskesatausyarat lain darijaminantertentudiserahkan kembali ke bagian Administrasi Ruang Hemodialisa.
5. 5. Pasienboleh pulang

Waktu Penyelesaian

5 Jam

4- 5 Jam

Biaya / Tarif



RSUD Dr H Abdul Moeloek

Jl Dr. Rivai Nomor 6 Penengahan 35121 0721703312

rsudam.lampungprov.go.id

Pemerintah Provinsi Lampung / RSUD Dr H Abdul Moeloek

Tidak dipungut biaya

Mengacu pada :

1. Peraturan Daerah nomor 1 Tahun 2011
2. Peraturan Gubernur nomor 6 tahun 2019
- 3.

3. SK Direktur nomor : 180/10.H/VII.02/7.2/V/2019

Produk Pelayanan

1. HD Rawat Jalan
2. HD Rawat Inap Kelas VIP, I dan II
3. HD Rawat Inap Kelas III

Pengaduan Layanan

Keluhan atau komplain disampaikan melalui sarana yang disediakan oleh "RSUD Dr. H. Abdul Moeloek "" Provinsi Lampung , antara lain :"

"Website : rsudam.lampungprov.go.id"

"Email : humasrsudam23@gmail.com"

"Telephone di Nomor (0721) 703312"

"SMS/WA di nomor Hp. 0821 8182 4557"

"Aduan langsung "

"Kotak Sara"