



## Rumah Sakit Umum Daerah Kajen

Jln. Raya Karang Sari Karanganyar Pekalongan 51182 0285385231

[rsudkajen.id](http://rsudkajen.id)

Pemerintah Kab. Pekalongan / Rumah Sakit Umum Daerah Kajen

# Pengaduan Publik

No. SK :

## Persyaratan

1. Memiliki Rekam Medik/ terdaftar sebagai pasien atau pelanggan RSUD Kajen.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien menyampaikan keluhan baik secara langsung/ lisan maupun tertulis
2. Petugas mencatat keluhan dan melaporkan kepada tim penanganan komplain
3. Tim penanganan komplain mengadakan pertemuan dengan unit terkait dalam penyelesaian complain.
4. Tim penanganan komplain melaporkan kepada direktur untuk diterbitkan rekomendasi
5. Petugas mendokumentasikan komplain dan penanganannya
6. Petugas menyusun pelaporan dan evaluasi tiap bulan.

## Waktu Penyelesaian

30 Menit

- a. Keluhan secara langsung waktu respon < 30>
- b. Keluhan tak langsung ditindaklanjuti < 2>

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan penanganan pengaduan publik.

## Pengaduan Layanan



## Rumah Sakit Umum Daerah Kajen

Jln. Raya Karang Sari Karanganyar Pekalongan 51182 0285385231

[rsudkajen.id](http://rsudkajen.id)

Pemerintah Kab. Pekalongan / Rumah Sakit Umum Daerah Kajen

- a. Pos : RSUD Kajen Kabupaten Pekalongan Jl. Raya Karang Sari Karanganyar Pekalongan 51182;
- b. Email : [kajen\\_rsud@yahoo.co.id](mailto:kajen_rsud@yahoo.co.id);
- c. Telephone : IGD (0285) 385230, Info (0285) 385231;
- d. Sms pengaduan : 085870142899;
- e. Kotak saran : tersebar di beberapa unit kerja;
- f. Pengaduan langsung melalui petugas.