



## Dinas Pariwisata

Jalan Ngurah Rai No. 9 Gianyar 80511 0361943401

[diparda.gianyarkab.go.id](http://diparda.gianyarkab.go.id)

Pemerintah Kab. Gianyar / Dinas Pariwisata

# Pelayanan Penanganan Kecelakaan Di Daya Tarik Wisata

No. SK :

## Persyaratan

1. Wisatawan domestik yang datang ke daya tarik wisata
2. Wisatawan asing yang datang ke daya tarik wisata
3. Memiliki tiket masuk ke daya tarik wisata

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



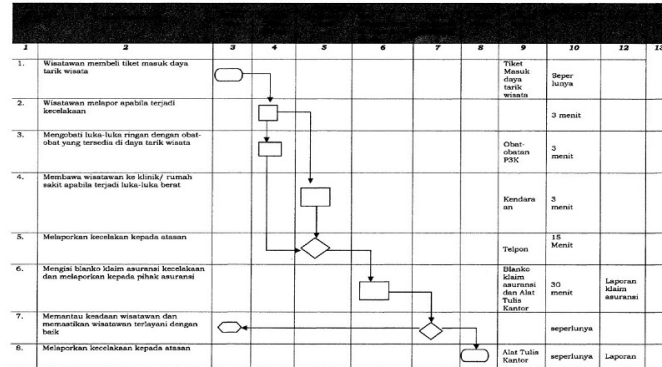
## Dinas Pariwisata

Jalan Ngurah Rai No. 9 Gianyar 80511 0361943401

[diparda.gianyarkab.go.id](http://diparda.gianyarkab.go.id)

Pemerintah Kab. Gianyar / Dinas Pariwisata

SOP PELAYANAN PENANGANAN KECELAKAAN DIDAYA TARIK WISATA



1. Wisatawan membeli tiket masuk daya tarik wisata
2. Wisatawan melapor kepada petugas objek wisata
3. Petugas objek wisata mengobati luka - luka ringan dengan obat - obatan yang tersedia di daya tarik wisata
4. Koordinator objek membawa wisatawan ke klinik/rumah sakit apabila terjadi luka - luka berat
5. Koordinator objek melaporkan kecelakaan kepada atasan
6. Kasi. Pengembangan Daya Tarik Wisata mengisi blanko klaim asuransi kecelakaan dan melaporkan kepada pihak asuransi
7. Kabid. Destinasi Pariwisata memantau keadaan wisatawan terlayani dengan baik
8. Melaporkan kecelakaan kepada atasan

### Waktu Penyelesaian



## Dinas Pariwisata

Jalan Ngurah Rai No. 9 Gianyar 80511 0361943401

[diparda.gianyarkab.go.id](http://diparda.gianyarkab.go.id)

Pemerintah Kab. Gianyar / Dinas Pariwisata

1 Hari

1. Wisatawan membeli tiket masuk daya tarik wisata (5 Menit)
2. Wisatawan melapor kepada petugas objek wisata (3 Menit)
3. Petugas objek wisata mengobati luka – luka ringan dengan obat – obatan yang tersedia di daya tarik wisata ( 3 Menit)
4. Koordinator objek membawa wisatawan ke klinik/rumah sakit apabila terjadi luka – luka berat (1 jam)
5. Koordinator objek melaporkan kecelakaan kepada atasan ( 15 Menit)
6. Kasi. Pengembangan Daya Tarik Wisata mengisi blanko klaim asuransi kecelakaan dan melaporkan kepada pihak asuransi ( 30 Menit)
7. Kabid. Destinasi Pariwisata memantau keadaan wisatawan terlayani dengan baik ( 2 Jam)
8. Melaporkan kecelakaan kepada atasan (1 Jam)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Penanganan kecelakaan di daya tarik wisata

### Pengaduan Layanan



## Dinas Pariwisata

Jalan Ngurah Rai No. 9 Gianyar 80511 0361943401

[diparda.gianyarkab.go.id](http://diparda.gianyarkab.go.id)

Pemerintah Kab. Gianyar / Dinas Pariwisata

TLP : 0361 (943401 )

EMAIL : [dipardagianyar@gmail.com](mailto:dipardagianyar@gmail.com)

Website : <http://lapor.go.id>