



## Kelurahan Ahusen

Jl. Setia Budi No.47 Ambon 97127 081344620046

Kelurahan Ahusen

# Pelayanan Publik Kelurahan Ahusen

No. SK :

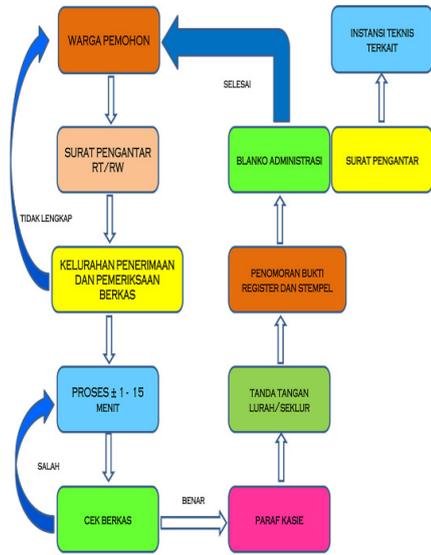
## Persyaratan

1. Foto Copy KTP/KK
2. Surat Pengantar RT/RW
3. Bukti Pelunasan PBB
4. Pas Foto 3x4 1 Lembar

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



# ALUR STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) PELAYANAN PUBLIK KELURAHAN AHUSEN KECAMATAN SIRIMAU KOTA AMBON



PROSEDUR PELAYANAN PUBLIK						
NO	JENIS PELAYANAN	PERSYARATAN	WAKTU	BIAYA	KET	
1	2	3	4	5	6	7
1	Surat Keterangan Umum	a. Foto Copy K.T.P/K.K. b. Surat Pengantar RT/RW c. Bukti Pelunasan PBB Tahun Berjalan	15 MENIT	Rp	-	
2	Surat Keterangan Pindah	a. Foto Copy K.T.P/K.K. b. Surat Pengantar RT/RW c. Bukti Pelunasan PBB Tahun Berjalan d. Aktaort Jales Kepindahan	15 MENIT	Rp	-	
3	Surat Keterangan Domisili Penduduk	a. Foto Copy K.T.P/K.K. b. Surat Pengantar RT/RW c. Bukti Pelunasan PBB	15 MENIT	Rp	-	
4	Surat Keterangan Kelahiran	a. Foto Copy K.T.P/K.K. b. Foto Copy Akte Nikah c. Surat Pengantar RT/RW d. Foto Copy Keterangan Lahir dari Rumah Sakit/Sejenis e. Bukti Pelunasan PBB Tahun Berjalan	15 MENIT	Rp	-	
5	Surat Keterangan Kematian	a. Foto Copy K.T.P/K.K. b. Foto Copy Akte Kematian dari Rumah Sakit/Sejenis c. Surat Pengantar RT/RW d. Bukti Pelunasan PBB Tahun Berjalan	15 MENIT	Rp	-	
6	Surat Keterangan Tidak Mampu	a. Foto Copy K.T.P/K.K. b. Surat Pengantar RT/RW c. Bukti Pelunasan PBB Tahun Berjalan	15 MENIT	Rp	-	
7	Surat Keterangan Domisili Pemusahan	a. Foto Copy K.T.P/K.K. b. Surat Pengantar RT/RW c. Foto Copy Akte Pendaftaran Perumahan dari Notaris d. Bukti Pelunasan PBB Tahun Berjalan	15 MENIT	Rp	-	
8	Surat Keterangan Usaha Mikro	a. Foto Copy K.T.P/K.K. b. Surat Pengantar RT/RW c. Identitas Nama Usaha yang Lengkap d. Bukti Pelunasan PBB Tahun Berjalan	15 MENIT	Rp	-	
9	Surat Keterangan Ahli Hak	a. Foto Copy K.T.P/K.K. b. Surat Pengantar RT/RW c. Foto Copy Pelunasan Pajak Swastanis Pemukiman d. Sura Pernyataan Tidak Dalam Masalah e. Bukti Pelunasan PBB Tahun Berjalan	15 MENIT	Rp	-	
10	Surat Keterangan Catatan Kepolisian (SKCK)	a. Foto Copy K.T.P/K.K. b. Surat Pengantar RT/RW c. Bukti Pelunasan PBB Tahun Berjalan	15 MENIT	Rp	-	
11	Surat Keterangan Ahli Waris	a. Surat Pengantar RT/RW b. Foto Copy Ahli Waris c. Foto Copy K.T.P Sahi d. Foto Copy Akte Kematian e. Foto Copy K.T.P/K.K. Almarhum/Almarhuma f. Bukti Pelunasan PBB Tahun Berjalan	15 MENIT	Rp	-	
12	Surat Keterangan PBB	a. Foto Copy K.T.P/K.K. b. Surat Pengantar RT/RW c. Foto Copy Sertifikat Tanah Sejenisnya d. Bukti Pelunasan PBB Tahun Berjalan	15 MENIT	Rp	-	
13	Surat Keterangan Ijin Mendirikan Bangunan	a. Foto Copy K.T.P/K.K. b. Surat Pengantar RT/RW c. Foto Copy Sertifikat Tanah Sejenisnya d. Sura Pernyataan Tidak Dalam Masalah e. Surat Pernyataan Tidak Keberatan dari Tetangga	15 MENIT	Rp	-	
14	Surat Keterangan Bekas Pemah Menikah	a. Foto Copy K.T.P/K.K. b. Surat Pengantar RT/RW c. Bukti Pelunasan PBB Tahun Berjalan	15 MENIT	Rp	-	

1. WARGA PEMOHON
2. SURAT PENGANTAR RT/RW
3. KELURAHAN PENERIMAAN DAN PEMERIKSAAN BERKAS
4. PROSES KURANG LEBIH 15 MENIT
5. CEK BERKAS
6. PARAF KASIE
7. TTD LURAH/SEKLUR
8. PENOMORAN BUKTI REGISTRASI & STEMPEL
9. BLANKO ADMINISTRASI
10. SURAT PENGANTAR
11. INSTANSI TERKAIT



## Kelurahan Ahusen

Jl. Setia Budi No.47 Ambon 97127 081344620046

Kelurahan Ahusen

### Waktu Penyelesaian

15 Menit

1. MENERIMA DAN MENGECEK BERKAS KELENGKAPAN
2. MENGANILASI MAKSUD DAN TUJUAN
- 3 MEMBUAT SURAT
- 4 MEMPROSES SURAT
5. PENYERAHAN SURAT KETERANGAN KEPADA PEMOHON WARGA

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keterangan Domisili Penduduk

### Pengaduan Layanan

PIKET