



## Rumah Sakit Olahraga Nasional

Jl. Jambore No.1, RT.8/RW.7, Cibubur, Kec. Ciracas, Kota Jakarta Timur, Jawa Barat 13720 13720

Kementerian Pemuda dan Olahraga / Sekretariat Kementerian / Biro Hubungan Masyarakat dan Umum / Rumah Sakit Olahraga Nasional

# Humas dan Kerjasama Antar Lembaga

No. SK :

## Persyaratan

1. Keluhan diberikan oleh pasien / keluarga yang telah dilakukan pelayanan kesehatan di RS Olahraga Nasional melalui kertas survey, media sosial, dan lainnya.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Petugas menerima tamu di Customer Service
2. 2. Petugas menanyakan, mendengarkan, dan mencatat keluhan pasien
3. 3. Petugas mempersilakan pasien mengisi formulir keluhan pasien
4. 4. Petugas mengkonsultasikan keluhan pasien kepada penanggung jawab Humas dan Kerjasama Antar Lembaga (jika perlu)
5. 5. Petugas memberikan penjelasan kepada pasien
6. 6. Petugas menyampaikan permohonan maaf atas ketidaknyamanan pasien

## Waktu Penyelesaian

1 Hari

Disesuaikan jenis keluhan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan keluhan pasien

## Pengaduan Layanan

## Rumah Sakit Olahraga Nasional

Jl. Jambore No.1, RT.8/RW.7, Cibubur, Kec. Ciracas, Kota Jakarta Timur, Jawa Barat 13720 13720



Kementerian Pemuda dan Olahraga / Sekretariat Kementerian / Biro Hubungan Masyarakat dan Umum / Rumah Sakit Olahraga Nasional

Email : humarsolahraga@gmail.com

Telp : 021-87753977

Pengaduan : 081298206321 (WA Only)