

Sekretariat Deputy Bidang Pengembangan Pemuda

Jl. Gerbang Pemuda No.3, RT.1/RW.3, Gelora, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10270 10270

Kementerian Pemuda dan Olahraga / Deputy Bidang Pengembangan Pemuda / Sekretariat Deputy Bidang Pengembangan Pemuda



Konsultasi

No. SK :

Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan tertulis yang berisi materi konsultasi secara jelas, waktu kunjungan konsultasi; dan nomor kontak personal yang dapat dihubungi. ditujukan ke alamat: Deputy Bidang Pengembangan Pemuda Kementerian Pemuda dan Olahraga Jln. Gerbang Pemuda No. 3 Senayan, Jakarta;
2. Masyarakat pengguna layanan datang langsung ke Kantor Deputy Bidang Pengembangan Pemuda Kementerian Pemuda dan Olahraga (sesuai alamat diatas) dan menyampaikan permohonan konsultasi secara jelas.
3. Kartu Identitas pemohon;

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan (Pemohon) menyampaikan surat resmi ditujukan langsung kepada Kementerian Pemuda dan Olahraga/Deputy Bidang Pengembangan Pemuda;
2. Menteri Pemuda dan Olahraga mendisposisikan surat permohonan kepada Deputy Bidang yang bersangkutan;
3. Deputy Bidang Pengembangan Pemuda mendisposisikan/ menugaskan pejabat/pegawai yang berkompeten untuk memberikan konsultasi;
4. Pejabat/pegawai yang ditunjuk melaksanakan tugas memberikan konsultasi kepada pengguna layanan (pemohon);
5. Pengguna layanan datang langsung ke Kantor Deputy Bidang Pengembangan Pemuda dengan menunjukkan identitas pribadi, untuk mendapatkan konsultasi.

Waktu Penyelesaian

1 Jam

1. Informasi/jawaban pelaksanaan konsultasi disampaikan maksimal 5 hari sejak surat permohonan diterima oleh Deputy Bidang Pengembangan Pemuda.
2. Jika masyarakat pengguna layanan datang langsung, maka akan diarahkan kepada Petugas yang memberikan konsultasi maksimal 1 (satu) jam setelah menyampaikan maksud konsultasi.



Sekretariat Deputy Bidang Pengembangan Pemuda

Jl. Gerbang Pemuda No.3, RT.1/RW.3, Gelora, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10270 10270

Kementerian Pemuda dan Olahraga / Deputy Bidang Pengembangan Pemuda / Sekretariat Deputy Bidang Pengembangan Pemuda

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Saran, masukan, pertimbangan, solusi, dan rekomendasi terhadap permasalahan bidang Pemuda dan Olahraga yang dikonsultasikan

Pengaduan Layanan

Pengaduan terhadap layanan dapat disampaikan melalui :

1. Kotak saran;
2. Halo Kemenpora : 1500-928;
3. Website : www.kemenpora.go.id;
4. Twitter : @KEMENPORA_RI;
5. Facebook : Kemenpora RI;
6. Instagram : Kemenpora.