



Sekretariat Daerah

Jalan Ngurah Rai Nomor 5 - 7 Gianyar Bali 80511 0361944123

-

Pemerintah Kab. Gianyar / Sekretariat Daerah

Pelayanan Konsultasi Penyelenggaraan Pelayanan Publik Perangkat Daerah Di Lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Gianyar

No. SK :

Persyaratan

1. Draft SK Dinas tentang Penetapan Standar Pelayanan,
2. SOP Layanan
3. Draft SK Dinas tentang Penetapan Tata Tertib Petugas Pelayanan
4. Draft SK Dinas tentang Penetapan Kode Etik Pelayanan
5. Draft SK Dinas tentang Penetapan Maklumat Pelayanan
6. Draft Keputusan Bupati tentang Pembentukan Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik
7. Form Survei Kepuasan Masyarakat dan lain - lain terkait penyelenggaraan pelayanan publik

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

No	Uraian Prosedur	Pelaksana			Mutu Baku		
		Kabag	Kasubag	JP	Kelengkapan	Waktu	Out Put
1	Mengisi Buku Tamu			Mulai	Buku tamu	5 menit	Registrasi tamu
2	Konsultasi dengan Kasubag Ketatalaksanaan				Draft instrumen pelayanan publik	30 menit	Saran, masukan, solusi dan rekomendasi terhadap permasalahan pemenuhan komponen/instrumen dalam penyelenggaraan pelayanan publik
3	Kepala Bagian	Selesai			Draft instrumen pelayanan publik	25 menit	Saran, masukan, solusi dan rekomendasi terhadap permasalahan pemenuhan komponen/instrumen dalam penyelenggaraan pelayanan publik

1. Mengisi buku tamu
2. Konsultasi dengan Kasubag Pelayanan Publik dan Tata Laksana
3. Konsultasi dengan Kepala Bagian (bila diperlukan konsultasi lebih lanjut)



Sekretariat Daerah

Jalan Ngurah Rai Nomor 5 - 7 Gianyar Bali 80511 0361944123

-

Pemerintah Kab. Gianyar / Sekretariat Daerah

Waktu Penyelesaian

60 Menit

1. Mengisi buku tamu waktu penyelesaian 5 menit
2. Konsultasi dengan Kasubag Pelayanan Publik dan Tata Laksana waktu penyelesaian 30 menit
3. Konsultasi dengan Kepala Bagian (bila diperlukan konsultasi lebih lanjut) waktu penyelesaian 25 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Saran, masukan, dan solusi terhadap permasalahan pemenuhan komponen/instrument dalam penyelenggaraan pelayanan publik

Pengaduan Layanan

1. Telepon : 0361 (944123) Ex. Bagian Organisasi
2. Email : ortalkabgianyar@gmail.com
3. Website : <http://lapor.go.id>