



## Sekretariat Daerah

Jalan Ngurah Rai Nomor 5 - 7 Gianyar Bali 80511 0361944123

-

Pemerintah Kab. Gianyar / Sekretariat Daerah

# Pelayanan Penanganan/Tindaklanjut Surat Panggilan Instansi Penegak Hukum

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat pemanggilan prihal undangan/permintaan keterangan/saksi dari Kejaksaan/Kepolisian

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

No.	URAIAN PROSEDUR	Pelaksana					Mutu Baku			
		Kejksaa/ Kepolisian	JFU	Kasubag Bankum	Kabag Hukum	Bupati, Wakil Bupati, Sekda &Asisten	Termohon	Kelengkapan	Waktu	Output
1	Adanya surat pemanggilan prihal undangan/permintaan keterangan/saksi	1						Surat Panggilan	15 menit	Surat Panggilan
2	Surat pemanggilan masuk ke Bag. Hukum (diregistrasi)		2					Buku registrasi panggilan	10 menit	Register panggilan
3	Surat disampaikan ke Kasubag Bantuan Hukum dan Kabag Hukum			3	3			Surat Panggilan	15 menit	hunjuk
4	Hunjuk ke Pimpinan					4		Surat panggilan	10 menit	Disposisi
5	Menindaklanjuti surat pemanggilan berdasarkan hunjuk dari pimpinan dengan membuat surat pemenuhan pemanggilan		5	5	5			Surat Panggilan, Computer dan kertas	1 jam	Surat perintah
6	Surat pemenuhan pemanggilan di kirim kepada termohon					6		Surat perintah pemenuhan panggilan	1 hari	Pemenuhan Panggilan

1. Adanya surat pemanggilan prihal undangan/ permintaan keterangan/saksi
2. Registrasi surat pemanggilan masuk
3. Hunjuk surat ke Kasubag. Bantuan Hukum dan Kabag. Hukum
4. Hunjuk ke Pimpinan
5. Menindaklanjuti surat pemanggilan berdasarkan hunjuk dari Pimpinan dengan membuat surat pemenuhan pemanggilan
6. Surat pemenuhan pemanggilan di kirim kepada termohon

## Waktu Penyelesaian



## Sekretariat Daerah

Jalan Ngurah Rai Nomor 5 - 7 Gianyar Bali 80511 0361944123

-

Pemerintah Kab. Gianyar / Sekretariat Daerah

### 3 Hari kerja

1. Adanya surat pemanggilan perihal undangan/ permintaan keterangan/saksi waktu penyelesaian 15 menit
2. Registrasi surat pemanggilan masuk waktu penyelesaian 10 menit
3. Hunjuk surat ke Kasubag. Bantuan Hukum dan Kabag. Hukum waktu penyelesaian 15 menit
4. Hunjuk ke Pimpinan waktu penyelesaian 10 menit
5. Menindaklanjuti surat pemanggilan berdasarkan hunjuk dari Pimpinan dengan membuat surat pemenuhan pemanggilan waktu penyelesaian 60 menit
6. Surat pemenuhan pemanggilan di kirim kepada termohon waktu penyelesaian 1 hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat pemenuhan panggilan

### Pengaduan Layanan

1. Telepon : 0361 (944123) Ex. Bagian Hukum
2. Email : [bagianhukumkabupatengianyar@yahoo.co.id](mailto:bagianhukumkabupatengianyar@yahoo.co.id)
3. Website : <http://lapor.go.id>
4. Kotak Saran