



## Biro Organisasi

Jl.Jend.sudirman Nomor 460 28121 085365672307

Pemerintah Provinsi Riau / Biro Organisasi

# Pelayanan Fasilitas Penyusunan Standar Pelayann

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat Usulan dari Perangkat Daerah
2. Tupoksi OPD/Unit Pelayanan Publik
3. Pedoman Standar Pelayanan dan/atau Draft Standar Pelayanan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. OPD menyampaikan surat permohonan fasilitas
2. OPD menerima konfirmasi pelaksanaan kegiatan dari biro
3. Pelaksanaan fasilitas dan pembahasan draft SP

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Draft Standar Pelayanan Publik Perangkat Daerah

## Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran dan masukan dapat di sampaikan secara tertulis melalui surat yang di tujukan kepada Biro Organisasi(Jl. Jenderal Sudirman No.460 Pekanbaru, Riau)