



## Biro Organisasi

Jl.Jend.sudirman Nomor 460 28121 085365672307

Pemerintah Provinsi Riau / Biro Organisasi

# Pelayanan Konsultasi

No. SK :

## Persyaratan

1. Surat permohonan tertulis atau menginformasikan kedatangan melalui media elektronik
2. Dokumen, data dan bahan pendukung yang akan dikonsultasikan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna layanan mengirimkan surat perihal konsultasi
2. Pengguna layanan datang dan diarahkan kepada petugas yang ditunjuk untuk melaksanakan layanan konsultasi
3. Pelaksanaan Konsultasi

## Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Saran, Masukan, pertimbangan, solusi dan rekomendasi terhadap permasalahan yang dikonsultasi.

## Pengaduan Layanan

Pengaduan, saran dan masukan dapat di sampaikan secara tertulis melalui surat yang di tujukan kepada Biro Organisasi(Jl. Jenderal Sudirman No.460 Pekanbaru, Riau