



RSUD Abdul Wahab Sjahranie

Jalan Palang Merah Indonesia Kelurahan Sidodadi, Kecamatan Samarinda Ulu Samarinda
75123 - Kalimantan Timur 75123 0541744978

<http://www.rsudaws.co.id>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / RSUD Abdul Wahab Sjahranie

Standar Pelayanan Instalasi Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu berobat (bagi pasien lama)
2. Kartu identitas (KTP / SIM / Pasport)
3. Kartu keluarga (bagi bayi / anak yang belum memiliki kartu identitas)
4. Surat rujukan / hasil skrinning pasien
5. Kartu BPJS
6. Surat Eligibilitas Pelayanan
7. Surat jaminan perusahaan
8. Kartu Asuransi
9. Rujukan dari FKTP / FKTRL / SKDP

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengambilan nomor antrian
2. Pendaftaran di loket TP2RJ bagi pasien umum/ di Counter BPJS bagi pasien BPJS
3. Pasien menunggu di Klinik Spesialis yang dituju
4. Perawat/bidan melakukan pemeriksaan tanda vital dan pengkajian awal keperawatan
5. Pemeriksaan dilakukan oleh Dokter Spesialis, Dokter Subspesialis atau Dokter Gigi Spesialis
6. Pasien yang memerlukan pemeriksaan penunjang akan diarahkan ke fasilitas pemeriksaan penunjang (disertai surat pengantar)
7. Setelah pemeriksaan selesai pasien mengambil obat di Apotek Rawat Jalan
8. Pasien Tunai menyelesaikan seluruh biaya pengobatan di Kasir Rawat Jalan
9. Pasien pulang / rawat inap / rujuk

Waktu Penyelesaian



RSUD Abdul Wahab Sjahranie

Jalan Palang Merah Indonesia Kelurahan Sidodadi, Kecamatan Samarinda Ulu Samarinda
75123 - Kalimantan Timur 75123 0541744978

<http://www.rsudaws.co.id>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / RSUD Abdul Wahab Sjahranie

20 Menit

20 Menit : sejak pasien bertemu dokter dan mendapatkan tindakan serta resep obat

Waktu Pelayanan

Senin – Jumat

Pukul 07.30 – 16.00 WITA

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum (Bayar Tunai) / Perusahaan / Asuransi

Pendaftaran :

1. Pasien Baru dan Lama Rp 50.000,-
2. Kartu Berobat Pasien baru Rp 6.000,-
3. Tarif Konsul antar Poliklinik Rp 35.000,-
4. Tarif Tindakan sesuai dengan indikasi medik

Tarif sesuai Peraturan Gubernur Kalimantan Timur Nomor 58 Tahun 2013

1. Pasien Peserta JKN (BPJS)

Permenkes Nomor 59 tahun 2014 (kecuali untuk pelayanan di Klinik Okupasi dan Klinik Psikologi Klinis tanpa rujukan internal)

Produk Pelayanan



RSUD Abdul Wahab Sjahranie

Jalan Palang Merah Indonesia Kelurahan Sidodadi, Kecamatan Samarinda Ulu Samarinda
75123 - Kalimantan Timur 75123 0541744978

<http://www.rsudaws.co.id>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / RSUD Abdul Wahab Sjahranie

1. Pelayanan Rawat Jalan oleh Dokter Spesialis, Dokter Subspesialis, Dokter Gigi Spesialis dan Psikolog Klinis di semua klinik yang tersedia, yaitu: 1. Klinik Bedah Umum 2. Klinik Bedah Anak 3. Klinik Bedah Tulang 4. Klinik Bedah Saraf 5. Klinik Bedah Onkologi (Tumor) 6. Klinik Bedah Urologi 7. Klinik Bedah Toraks dan Kardiovaskular 8. Klinik Bedah Plastik 9. Klinik Kandungan / Kebidanan dan Fertilitas dan Endokrinologi Reproduksi 10. Klinik Saraf 11. Klinik Paru dan Pernapasan 12. Klinik TB DOTS 13. Klinik Penyakit Dalam 14. Klinik Dermatovenereologi 15. Klinik Jantung 16. Klinik Mata 17. Klinik Anak Sehat dan Anak sakit 18. Klinik Gigi dan Mulut 19. Klinik Geriatri 20. Klinik VCT 21. Klinik TB MDR 22. Klinik Gizi 23. Klinik Psikologi Klinis 24. Klinik Okupasi Terapi 25. Klinik Psikiatri 26. Klinik PKBRS 27. Laboratorium Terpadu

Pengaduan Layanan

1. Email : pengaduan@rsudaws.co.id
2. Website : rsudaws.co.id
3. Telepon : 0541-738050, ext. 257
4. SMS : 081212214740
5. Ruang Pengaduan : Unit Humas, Gedung Poliklinik Rawat Jalan RSUD AWS