



## Inspektorat

JL. KAYANGAN NO. 67, WATANSOPPENG 90811 048421503

Pemerintah Kab. Soppeng / Inspektorat

# Penanganan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. Identitas pelapor yang jelas
2. Materi pengaduan jelas

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor menyampaikan pengaduan kepada Bupati atau langsung ke Inspektorat Daerah
2. Meneliti pengaduan apabila lengkap persyaratannya maka ditindak lanjuti
3. Persetujuan melakukan pemeriksaan atas pengaduan
4. Membuat Surat Tugas pemeriksaan
5. Pelaksanakan pemeriksaan
6. Menyusun laporan

## Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. pengaduan masyarakat

## Pengaduan Layanan



## Inspektorat

JL. KAYANGAN NO. 67, WATANSOPPENG 90811 048421503

Pemerintah Kab. Soppeng / Inspektorat

1. Telepon : (0484) 21503
2. Fax : (0484) 21503
3. Email : inspektoratsoppeng550@gmail.com