



## Puskesmas Wiradesa

Jalan A yani N0 58 Mayangan Wiradesa 51152 02854417121

[puskesmaswiradesa.pekalongankab.go.id](http://puskesmaswiradesa.pekalongankab.go.id)

Pemerintah Kab. Pekalongan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Wiradesa

# Pelayanan Humas / Pengaduan

No. SK :

## Persyaratan

1. Adanya Pengaduan Pelayanan melalui :
  1. Surat
  2. Kotak Saran
  3. Telepon
  4. Email
  5. SMS Center
  6. Media Sosial

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas membuka kotak saran, telepon, sms hotline, media sosial setiap hari
2. Petugas mencatat data pelaporan (nama, alamat dan nomor telepon jika ada) dan isi keluhan atau umpan balik pada buku register
3. Petugas melaporkan keluhan atau umpan balik kepada Tim Keluhan Pelanggan serta unit terkait
4. Semua jawaban yang telah disampaikan melalui SMS hotline, telepon, atau papan informasi dicatat di dalam buku register
5. Keluhan/aduan yang sudah ditindaklanjuti dipublikasikan pada papan pengumuman setiap 1 bulan sekali

## Waktu Penyelesaian

1 Bulan

Maksimal 1 Bulan, tergantung berat / ringan pengaduan

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan



## Puskesmas Wiradesa

Jalan A yani N0 58 Mayangan Wiradesa 51152 02854417121

[puskesmaswiradesa.pekalongankab.go.id](http://puskesmaswiradesa.pekalongankab.go.id)

Pemerintah Kab. Pekalongan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Wiradesa

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan

1. SMS Center : 082250500535
2. Email : [puskesmas.wiradesa@gmail.com](mailto:puskesmas.wiradesa@gmail.com)
3. Telp : (0285) 4417121
4. Secara Tertulis Melalui :
  1. Surat yang ditujukan kepada Kepala UPTD Puskesmas Wiradesa
  2. Kotak Saran
1. Media Sosial :
  1. WhatsApp : 082250500535 ([http://bit.ly/puskesmas\\_wiradesa](http://bit.ly/puskesmas_wiradesa))
  2. Facebook : Puskesmas Wiradesa

Instagram : Puskesmas Wiradesa