

Puskesmas Tirto I

Jalan Raya Pacar Tirto 51151 (0285) 429230



:-

Pemerintah Kab. Pekalongan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tirto I

Pelayanan Tindakan Medis dan Kegawatdaruratan

No. SK :

Persyaratan

1. Pasien dalam kondisi gawat, darurat, atau gawat darurat
2. Pasien membutuhkan tindakan medis karena penyakitnya
3. Pasien mempunyai atau tidak mempunyai kartu KIS/ BPJS /Jamkesda
4. Pasien mengikuti alur pelayanan ruang tindakan
5. Pasien mematuhi peraturan di puskesmas Tirto I
6. Pasien atau walinya menandatangani informed consent

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien gawat darurat memasuki ruang tindakan tanpa mengantri
2. Keluarga pasien melengkapi persyaratan pendaftaran
3. Dokter dan perawat melakukan anamnesa, kajian awal, pemeriksaan tanda vital, pemeriksaan fisik.
4. Dokter membuat diagnosa
5. Pasien dan atau keluarga menandatangani informed consent
6. Dokter dan perawat melakukan tindakan medis dan atau pertolongan
7. Dokter menulis resepmemberikan resep kepada pasien atau keluarga pasien
8. Dokter melakukan rujukan bila diperlukan
9. Dokter dan perawat menstabilkan keadaan pasien yang hendak dirujuk
10. Perawat melakukan monitoring di ambulance dalam perjalanan ke RS
11. Dokter mencatat hasil kegiatan di RM
12. Perawat memasukkan catatan RM ke buku register pasien

Waktu Penyelesaian

Puskesmas Tirto I

Jalan Raya Pacar Tirto 51151 (0285) 429230



-

Pemerintah Kab. Pekalongan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tirto I

60 Menit

1. Waktu pelayanan : sesuai jam kerja
2. Waktu tanggap : 5 menit
3. Waktu Anamnesa-pemeriksaan-tindakan-monitoring-rujukan : tergantung kasus

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Sesuai dengan Peraturan Bupati Pekalongan Nomor 103 Tahun 2017 tentang Tarif Pelayanan pada Badan Layanan Umum Daerah Pusat Kesehatan Masyarakat Kabupaten Pekalongan
2. Pasien JKN : sesuai dengan Permenkes No 59 tahun 2014 tentang standar tarif

Produk Pelayanan

1. Tindakan kegawat daruratan
2. Tindakan medis
3. Pelayanan rujukan

Pengaduan Layanan

1. Aduan langsung
2. Tim Kepuasan Pelanggan
3. Kotak saran
4. FB : Puskesmas Tirto I
5. Email : pkmtirto1@gmail.com
6. Instagram : @puskesmastirto1
7. Telepon : 0285 429230
8. Dengar pendapat pada rapat lintas sektor dengan Camat, Kepala KUA, Kepala UPT Dindik, Kapolsek, Danramil, Kepala Desa, perangkat desa, kader kesehatan, tokoh agama dan tokoh masyarakat.
9. SMD MMD
10. Rapat lintas program
11. Survei Kepuasan Pelanggan