



## Puskesmas Tirto II

Jalan Raya Tegaldowo Tirto Pekalongan 51151 02854420303

-

Pemerintah Kab. Pekalongan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tirto II

# Pelayanan Pemeriksaan Umum

No. SK :

## Persyaratan

1. Sudah ada kartu Rekam medis dari ruang pendaftaran, kecuali untuk kasus gawat darurat.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penderita harus datang sendiri / dengan pendamping
2. Dilakukan anamnesa kepada pasien
3. Dilakukan pemeriksaan fisik dan pemeriksaan penunjang
4. Dilakukan tindakan apabila diperlukan
5. Diberikan resep obat sesuai diagnosa

## Waktu Penyelesaian

15 Menit

1. Pemeriksaan Tanda Visit dan kajian awal pasien □ 5 menit
2. Pelayanan pasien o/ dokter sampai peresepan □ 10 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Sesuai Permenkes 64 tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Dalam JKN
2. Perbup Tentang Retribusi pelayanan Kesehatan ( diperuntukkan bagi Luar wilayah dan dalam wilayah yang tidak memiliki BPJS/KIS).

## Produk Pelayanan

1. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang penyakit , Mendapatkan tindakan yang diperlukan  
Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang penyakit • Mendapatkan tindakan yang diperlukan,  
Mendapatkan resep sesuai diagnosa, Mendapatkan rujukan apabila diperlukan



## Puskesmas Tirto II

Jalan Raya Tegaldowo Tirto Pekalongan 51151 02854420303

=

Pemerintah Kab. Pekalongan / Dinas Kesehatan / Puskesmas Tirto II

### Pengaduan Layanan

Penderita/ keluarga / masyarakat silahkan mengadu dengan cara:

1. Aduan langsung ke Puskesmas Tirto II
2. FB
3. IKM
4. SMD
5. Kotak saran
6. WA
7. Email (pkmtamamaung@gmail.com)
8. Rapat Tribulanan Lintas Sektor
9. Rapat Bulanan Lintas Program