



## Rumah Penyimpanan Barang Sitaan Negara

Jln Lingkar selatan Kelurahan Kenali Asam Bawah 36128 08117499535

[rupbasanjambi.kemenkumham.go.id](http://rupbasanjambi.kemenkumham.go.id)

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

KEMENTERIAN HUKUM JAMBI / Rumah Penyimpanan Barang Sitaan Negara

## Layanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

### Persyaratan

1. Menghubungi no WA 08117499535 atau email [rupbasanjambi@yahoo.com](mailto:rupbasanjambi@yahoo.com)
2. Melampirkan KTP untuk Pengaduan Via WA
3. Membuat pengaduan

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Rumah Penyimpanan Barang Sitaan Negara

Jln Lingkar selatan Kelurahan Kenali Asam Bawah 36128 08117499535

[rupbasanjambi.kemenkumham.go.id](http://rupbasanjambi.kemenkumham.go.id)

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL  
KEMENTERIAN HUKUM JAMBI / Rumah Penyimpanan Barang Sitaan Negara

**LAPOR!** TENTANG LAPOR! MASUK **DAFTAR**

### Sampaikan Laporan Anda

Pilih Tipe Laporan

PENGADUAN  ASPIRASI  PERMINTAAN INFORMASI

Perhatikan Cara Menyampaikan Pengaduan Yang Baik dan Benar ?

Ketik Judul Laporan Anda \*

Ketik Isi Laporan Anda \*

Pilih Tanggal Kejadian \*

Ketik Lokasi Kejadian \*

Ketik Instansi Tujuan \*

Pilih Kategori Laporan Anda \*

Upload Lampiran  Anonim  Rahasia **LAPOR!**

1. Pengguna layanan menghubungi no wa 08117499535 atau email [rupbasanjambi@yahoo.com](mailto:rupbasanjambi@yahoo.com)
2. Melaporkan foto copy KTP
3. Membuat pengaduan
4. Petugas akan memeriksa kebenaran identitas pelapor dan memeriksa kebenaran perihal pelaporan kemudian dilakukan tindakan
5. Pengguna layanan dapat juga masuk pada laman website <https://www.lapor.go.id/>, untuk melaporkan pengaduan dengan mekanisme : 1. Membuat website <https://www.lapor.go.id/>, 2. isi kolom ketik Judul laporan 3. Isi laporan 4. Lokasi kejadian 5. Instansi Rupbasan Kelas I Jambi 6. Pilih kategori laporan anda 7. pejabat penghubung e-lapor mengecek laporan pada aplikasi E-lapor 8. Isi pengaduan diserahkan ke Karubasan untuk ditindak lanjuti 9. Operator memproses pengaduan masyarakat

### Waktu Penyelesaian



## Rumah Penyimpanan Barang Sitaan Negara

Jln Lingkar selatan Kelurahan Kenali Asam Bawah 36128 08117499535

[rupbasanjambi.kemenkumham.go.id](http://rupbasanjambi.kemenkumham.go.id)

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

KEMENTERIAN HUKUM JAMBI / Rumah Penyimpanan Barang Sitaan Negara

3 Hari kerja

1. Operator e-lapor membuka aplikasi e-lapor
2. Isi pengaduan diserahkan ke Karubasan untuk ditindak lanjuti
3. Operator memproses pengaduan masyarakat
4. Masyarakat yang menghubungi via kontak pengaduan dapat ditindak lanjuti maks 1 x 24 jam

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan

di email Rupbasan Kelas I Jambi : [rupbasanjambi@yahoo.com](mailto:rupbasanjambi@yahoo.com)

NO Hp./WA :