

Rumah Penyimpanan Barang Sitaan Negara

Jln Lingkar selatan Kelurahan Kenali Asam Bawah 36128 08117499535

rupbasanjambi.kemenkumham.go.id

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI JAMBI / Rumah Penyimpanan Barang Sitaan



Layanan Pengaduan Masyarakat

Negara

No. SK :

Persyaratan

1. Menghubungi no WA 08117499535 atau email rupbasanjambi@yahoo.com
2. Melampirkan KTP untuk Pengaduan Via WA
3. Membuat pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

Rumah Penyimpanan Barang Sitaan Negara

Jln Lingkar selatan Kelurahan Kenali Asam Bawah 36128 08117499535

rupbasanjambi.kemenkumham.go.id

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI JAMBI / Rumah Penyimpanan Barang Sitaan
Negara



Sampaikan Laporan Anda

Pilih Tipe Laporan

PENGADUAN ASPIRASI PERMINTAAN INFORMASI

Perhatikan Cara Menyampaikan Pengaduan Yang Baik dan Benar ?

Ketik Judul Laporan Anda *

Ketik Isi Laporan Anda *

Pilih Tanggal Kejadian *

Ketik Lokasi Kejadian *

Ketik Instansi Tujuan *

Pilih Kategori Laporan Anda *

Upload Lampiran Anonim Rahasia **LAPOR!**

1. Pengguna layanan menghubungi no wa 08117499535 atau email rupbasanjambi@yahoo.com
2. Melaporkan foto copy KTP
3. Membuat pengaduan
4. Petugas akan memeriksa kebenaran identitas pelapor dan memeriksa kebenaran perihal pelaporan kemudian dilakukan tindakan
5. Pengguna layanan dapat juga masuk pada laman website <https://www.lapor.go.id/>, untuk melaporkan pengaduan dengan mekanisme : 1. Membuat website <https://www.lapor.go.id/>, 2. isi kolom ketik Judul laporan 3. Isi laporan 4. Lokasi kejadian 5. Instansi Rupbasan Kelas I Jambi 6. Pilih kategori laporan anda 7. pejabat penghubung e-lapor mengecek laporan pada aplikasi E-lapor 8. Isi pengaduan diserahkan ke Karubasan untuk ditindak lanjuti 9. Operator memproses pengaduan masyarakat

Waktu Penyelesaian

Rumah Penyimpanan Barang Sitaan Negara

Jln Lingkar selatan Kelurahan Kenali Asam Bawah 36128 08117499535

rupbasanjambi.kemenkumham.go.id

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI JAMBI / Rumah Penyimpanan Barang Sitaan

Negara

3 Hari kerja

1. Operator e-lapor membuka aplikasi e-lapor
2. Isi pengaduan diserahkan ke Karubasan untuk ditindak lanjuti
3. Operator memproses pengaduan masyarakat
4. Masyarakat yang menghubungi via kontak pengaduan dapat ditindak lanjuti maks 1 x 24 jam

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan Masyarakat

Pengaduan Layanan

di email Rupbasan Kelas I Jambi : rupbasanjambi@yahoo.com

NO Hp./WA :