



## Biro Hubungan Masyarakat dan Umum

Jl. Gerbang Pemuda No.3, RT.1/RW.3, Gelora, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10270 10270

Kementerian Pemuda dan Olahraga / Sekretariat Kementerian / Biro Hubungan Masyarakat dan Umum

## LAPOR! (<https://www.lapor.go.id>)

No. SK :

### Persyaratan

1. Pelapor (masyarakat) yang memiliki akun di aplikasi LAPOR!

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor mendaftarkan diri di aplikasi LAPOR!
2. Pelapor log in menggunakan akun yang telah terdaftar di aplikasi LAPOR!
3. Admin LAPOR! Instansi melakukan telaah dan verifikasi atas pengaduan yang diterima, serta meneruskan pengaduan tersebut ke unit kerja terkait melalui aplikasi LAPOR!
4. Admin LAPOR! pada Unit Kerja Terkait di Kemenpora menerima pengaduan dan meneruskannya kepada pejabat penghubung
5. Pejabat Penghubung pada Unit Kerja Terkait di Kemenpora memberikan respon (tidak lanjut) terhadap pengaduan yang diterima
6. Admin LAPOR! pada Unit Kerja Terkait di Kemenpora membuat konsep nota dinas jawaban pengaduan
7. Pejabat Penghubung pada Unit Kerja Terkait di Kemenpora memeriksa konsep nota dinas, jika disetujui maka nota dinas diberikan tanda tangan, jika tidak maka nota dinas dikembalikan
8. Admin LAPOR! pada Unit Kerja Terkait di Kemenpora mengupload tanggapan ke website LAPOR! (<https://www.lapor.go.id>)
9. Pelapor (masyarakat) menerima jawaban dari pengaduannya
10. Admin LAPOR! Instansi (Bagian Sistem Informasi) membuat rekapitulasi tanggapan

### Waktu Penyelesaian

5 Hari

5 (lima) hari kerja (setelah permohonan diterima).

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya



## Biro Hubungan Masyarakat dan Umum

Jl. Gerbang Pemuda No.3, RT.1/RW.3, Gelora, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10270 10270

Kementerian Pemuda dan Olahraga / Sekretariat Kementerian / Biro Hubungan Masyarakat dan Umum

### Produk Pelayanan

1. Data dan informasi bidang Kepemudaan dan Keolahragaan

### Pengaduan Layanan

1. Kotak saran
2. Halo Kemenpora: 1500-928
3. Email Kemenpora: [sisinfo@kemenpora.go.id](mailto:sisinfo@kemenpora.go.id)
4. Twitter: @KEMENPORA\_RI
5. Facebook: Kemenpora RI
6. Instagram: Kemenpora