

Lapas Narkotika Kelas II B Muara Sabak

Desa Suka Maju Kecamatan Geragai Kabupaten Tanjung Jabung Timur 36561 08117425014

lapasnarkotikamuarasabak.net

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI JAMBI / Lapas Narkotika Kelas II B Muara

Layanan Pengaduan

Sabak

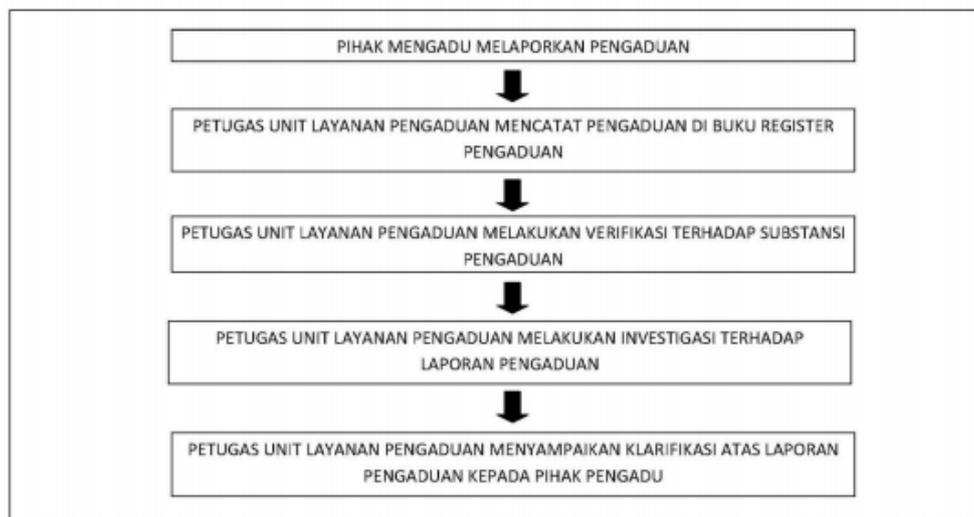
No. SK :

Persyaratan

1. Ada identitas pengadu yang jelas
2. Substansi aduan jelas
3. Pihak yang diadukan jelas

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

ALUR LAYANAN PENGADUAN



1. Pihak mengadu melaporkan pengaduan
2. Petugas Unit Layanan Pengaduan mencatat pengaduan di buku register pengaduan
3. Petugas Unit Layanan Pengaduan melakukan verifikasi terhadap substansi pengaduan
4. Petugas Unit Layanan Pengaduan melakukan investigasi terhadap laporan pengaduan
5. Petugas Unit Layanan Pengaduan menyampaikan klarifikasi atas laporan pengaduan kepada pihak pengadu

Waktu Penyelesaian

Lapas Narkotika Kelas II B Muara Sabak

Desa Suka Maju Kecamatan Geragai Kabupaten Tanjung Jabung Timur 36561 08117425014

lapasnarkotikamuarasabak.net



Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI JAMBI / Lapas Narkotika Kelas II B Muara

14 Hari

Sabak

Waktu yang dibutuhkan sejak diterimanya pengaduan sampai

dengan sampainya surat penyampaian hasil penanganan pengaduan ke pihak pengadu adalah 14 (empat belas) hari kerja dan dapat

diperpanjang 14 (empat belas) hari

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Surat penyampaian hasil pelayanan pengaduan.

Pengaduan Layanan

Pengaduan yang masuk disampaikan langsung ke Direktur Bina Keamanan dan Ketertiban melalui Sub Bagian Tata Usaha dengan mekanisme tindak lanjut sebagai berikut:

- Publik menyampaikan pengaduan;
- Direktur Bina Keamanan dan Ketertiban mendisposisi kepada Kasubdit terkait untuk merespons pengaduan;
- Pejabat yang terkait dengan pelayanan melakukan perbaikan dan/atau memberikan klarifikasi kepada publik yang menyampaikan pengaduan.