

## Biro Perencanaan dan Keuangan

Jl. Gerbang Pemuda No.3, RT.1/RW.3, Gelora, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10270 10270

Kementerian Pemuda dan Olahraga / Sekretariat Kementerian / Biro Perencanaan dan Keuangan



## Konsultasi

No. SK :

### Persyaratan

1. Pengguna layanan menyampaikan surat permohonan konsultasi tertulis yang berisi: Materi konsultasi secara jelas; Waktu kunjungan konsultasi; dan Nomor kontak personal yang dapat dihubungi.  
Ditujukan ke alamat: Kementerian Pemuda dan Olahraga Up. Sekretaris Kemenpora/Kepala Biro ... (sesuai kebutuhan informasi) Jl. Gerbang Pemuda No 7 Senayan Jakarta
2. Masyarakat pengguna layanan datang langsung ke Kantor Kementerian Pemuda dan Olahraga (sesuai alamat diatas) dan menyampaikan permohonan konsultasi secara jelas dengan menunjukkan Kartu Identitas pemohon.

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1a. Pengguna layanan menyampaikan surat resmi ditujukan ke Kementerian Pemuda dan Olahraga Up. Sekretaris 1b. Pengguna layanan menyampaikan surat resmi ditujukan langsung kepada Kepala Biro ... (sesuai bidang yang diperlukan)
2. Sesmen mendisposisikan surat permohonan kepada Kepala Biro yang bersangkutan
3. Kepala Biro yang bersangkutan I mendisposisikan/menugaskan pejabat/pegawai yang berkompeten untuk memberikan layanan konsultasi
4. Pejabat/pegawai yang ditunjuk melaksanakan tugas memberikan konsultasi kepada pengguna layanan (pemohon)
5. Pengguna layanan datang langsung ke Kantor Kemenpora dengan menunjukan identitas pribadi

### Waktu Penyelesaian

5 Hari

1. Informasi/jawaban pelaksanaan konsultasi disampaikan : maksimal 2 hari sejak surat permohonan diterima oleh Sekretaris Kemenpora/Kepala Biro ... yang bersangkutan
2. Jika masyarakat pengguna layanan datang langsung, maka akan diarahkan kepada Petugas yang memberikan konsultasi: maksimal 5 (lima) jam setelah menyampaikan maksud konsultasi.

### Biaya / Tarif



## Biro Perencanaan dan Keuangan

Jl. Gerbang Pemuda No.3, RT.1/RW.3, Gelora, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10270 10270

Kementerian Pemuda dan Olahraga / Sekretariat Kementerian / Biro Perencanaan dan Keuangan

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Saran, masukan, pertimbangan, solusi, dan rekomendasi terhadap permasalahan bidang Pemuda dan Olahraga yang dikonsultasikan

### Pengaduan Layanan

Pengaduan terhadap layanan dapat disampaikan melalui:

1. Kotak saran
2. Halo Kemenpora : 1500-928
3. Email: [sisinfo@kemenpora.go.id](mailto:sisinfo@kemenpora.go.id)