



## Sekretariat Deputy Bidang Pemberdayaan Pemuda

Jl. Gerbang Pemuda No.3, RT.1/RW.3, Gelora, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10270 10270

Kementerian Pemuda dan Olahraga / Deputy Bidang Pemberdayaan Pemuda / Sekretariat Deputy Bidang Pemberdayaan Pemuda

# Pengaduan Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. A. Konvensional 1. Form pengaduan masyarakat 2. Surat pengaduan masyarakat 3. Kartu Identitas Pemohon
2. B. Online 1. Surat elektronik pengaduan masyarakat 2. Scan Kartu Identitas Pemohon

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. A. Konvensional 1. Pemohon mengisi form pengaduan masyarakat atau membawa surat pengaduan masyarakat 2. Pemohon menyerahkan form pengaduan masyarakat yang telah diisi atau surat pengaduan masyarakat kepada petugas penerima tamu 3. Penerima tamu menyerahkan form/surat pengaduan masyarakat kepada pejabat /pegawai pelaksana 4. Pemohon dipersilahkan menunggu di ruang tamu 5. Pemohon diterima pejabat/pegawai yang ditunjuk 6. Pejabat/pegawai yang ditunjuk menerima pengaduan pemohon
2. B. Online 1. Pemohon menyampaikan pengaduan masyarakat melalui surat elektronik/e-mail 2. Pejabat/pegawai yang ditunjuk memberikan jawaban pengaduan masyarakat kepada pemohon melalui surat elektronik/e-mail

## Waktu Penyelesaian

5 Hari

Jika Langsung: 180 menit (setelah pengaduan diterima)

Jika Tidak langsung: 5 (lima) hari kerja (setelah pengaduan diterima)

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Saran, masukan, pertimbangan, solusi, dan rekomendasi terkait program/kerja yang dilaksanakan oleh Deputy Bidang Pemberdayaan Pemuda



## Sekretariat Deputi Bidang Pemberdayaan Pemuda

Jl. Gerbang Pemuda No.3, RT.1/RW.3, Gelora, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10270 10270

Kementerian Pemuda dan Olahraga / Deputi Bidang Pemberdayaan Pemuda / Sekretariat Deputi Bidang Pemberdayaan Pemuda

### Pengaduan Layanan

Pengaduan terhadap layanan dapat disampaikan melalui :

1. Kotak saran
2. Halo Kemenpora : 1500-928
3. Website: [deputi1.kemenpora.go.id](http://deputi1.kemenpora.go.id)
4. Twitter : @Deputi\_1
5. Facebook : Deputi 1 Kemenpora
6. Instagram : [deputi1.kemenpora](https://www.instagram.com/deputi1.kemenpora)
7. Email : [sesdep1@gmail.com](mailto:sesdep1@gmail.com)