

## Sekretariat Deputy Bidang Pemberdayaan Pemuda

Jl. Gerbang Pemuda No.3, RT.1/RW.3, Gelora, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10270 10270

Kementerian Pemuda dan Olahraga / Deputy Bidang Pemberdayaan Pemuda / Sekretariat Deputy Bidang Pemberdayaan Pemuda



## Konsultasi

No. SK :

### Persyaratan

- A. Konvensional 1. Form permohonan konsultasi atau surat permohonan konsultasi 2. Kartu Identitas Pemohon
- B. Online 1. Surat elektronik permohonan konsultasi 2. Scan Kartu Identitas Pemohon

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- A. Konvensional 1. Pemohon mengisi form Permohonan konsultasi atau membawa surat permohonan konsultasi 2. Menyerahkan form permohonan konsultasi yang telah diisi atau surat permohonan konsultasi kepada petugas penerima tamu 3. Penerima tamu menyerahkan form yang telah diisi atau surat permohonan audiensi kepada pejabat/pegawai pelaksana 4. Pemohon menunggu di ruang tamu 5. Pemohon diterima pejabat/pegawai yang ditunjuk 6. Pejabat/pegawai yang ditunjuk memberikan pelayanan konsultasi sesuai permohonan
- B. Online 1. Pemohon menyampaikan permohonan konsultasi melalui surat elektronik/e-mail 2. Pejabat/pegawai yang ditunjuk memberikan pelayanan konsultasi kepada pemohon melalui surat elektronik/e-mail; atau 3. Pejabat /pegawai yang ditunjuk memberikan pelayanan konsultasi sesuai permohonan kepada pemohon melalui aplikasi video conference/virtual meeting

### Waktu Penyelesaian

5 Hari

Jika Langsung: 180 menit (setelah permohonan diterima)

Tidak langsung: 5 (lima) hari kerja (setelah permohonan diterima)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan



## Sekretariat Deputy Bidang Pemberdayaan Pemuda

Jl. Gerbang Pemuda No.3, RT.1/RW.3, Gelora, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10270 10270

Kementerian Pemuda dan Olahraga / Deputy Bidang Pemberdayaan Pemuda / Sekretariat Deputy Bidang Pemberdayaan Pemuda

1. Saran, masukan, pertimbangan, solusi, dan rekomendasi terhadap permasalahan terkait program/kegiatan Deputy Bidang Pemberdayaan Pemuda yang dikonsultasikan

### Pengaduan Layanan

Pengaduan terhadap layanan dapat disampaikan melalui :

1. Kotak saran;
2. Halo Kemenpora : 1500-928;
3. Website: [deputi1.kemenpora.go.id](http://deputi1.kemenpora.go.id);
4. Twitter : @Deputi\_1;
5. Facebook : Deputi 1 Kemenpora;
6. Instagram : [deputi1.kemenpora](https://www.instagram.com/deputi1.kemenpora);
7. Email : [sesdep1@gmail.com](mailto:sesdep1@gmail.com)