



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Komplek Perkatoran Sekojo Pangkalan Balai Kabupaten BAnyuasin Provinsi Sumatera Selatan Indonesia 30911 07117690037

[www.diskominfo.banyuasinkab.go.id](http://www.diskominfo.banyuasinkab.go.id)

Pemerintah Kab. Banyu Asin / Dinas Komunikasi dan Informatika

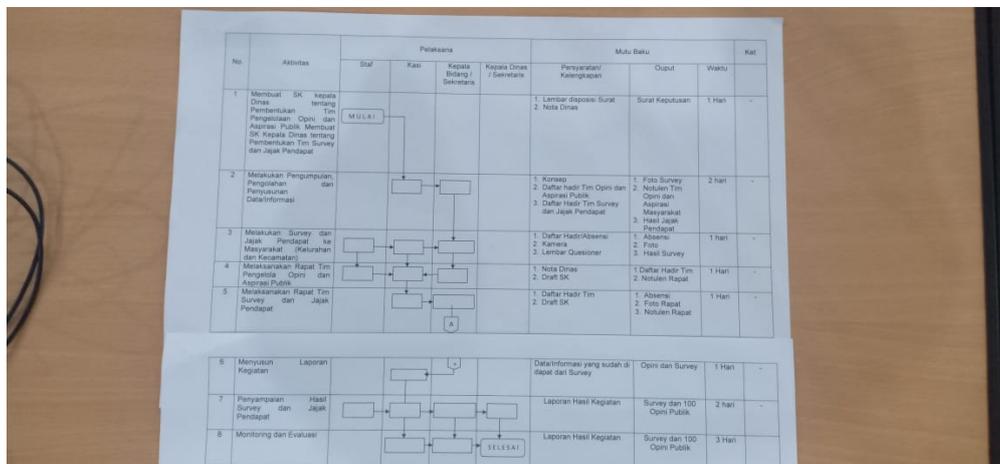
# Layanan Pengaduan Laport SP4N

No. SK :

## Persyaratan

1. Mencantumkan Identitas Diri dan Alamat E-mail (atau) nomor telepon yang mudah dihubungi

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



1. Pengguna menyampaikan laporan/aduan melalui : a. Mendownload aplikasi lapor SP4N di Play Store, mengisi identitas diri b. membuka website [www.diskominfo.banyuasinkab.go.id](http://www.diskominfo.banyuasinkab.go.id) dan membuka menu lapor SP4N, kemudian mengisi kolom yang telah disediakan C. mengirim Email ke Mail [www.diskominfo.banyuasinkab.go.id](mailto:www.diskominfo.banyuasinkab.go.id) atau menggunakan aplikasi lapor.go.id D. Media sosial (Facebook, Twitter, dan Instagram)
2. Diverifikasi oleh admin Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Banyuasin
3. Penyelesaian oleh Admin Perangkat Daerah

## Waktu Penyelesaian



## Dinas Komunikasi dan Informatika

Komplek Perkatoran Sekojo Pangkalan Balai Kabupaten BANYUASIN Provinsi Sumatera Selatan Indonesia 30911 07117690037

[www.diskominfobanyuasinkab.go.id](http://www.diskominfobanyuasinkab.go.id)

Pemerintah Kab. Banyu Asin / Dinas Komunikasi dan Informatika

2 Hari kerja

Hari 1 : Peyampaian Laporan atau Aduan

- Menerima Pengaduan Online
- Penyampaian Pengaduan Online Layanan ke Dinas-Dinas terkait.

Hari 2 : Menerima Hasil Pengaduan Online Lapor SP4N

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Jawaban Aduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan

1. Sarana Pengaduan yang disediakan :

- Aplikasi e-Lapor
- Website [www.diskominfo.banyuasinkab.go.id](http://www.diskominfo.banyuasinkab.go.id)
- [www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)

2. Prosedur/ Mekanisme Pengaduan

- Aduan Masuk
- Diverifikasi oleh Admin Diskominfo Kab. Banyuasin
- Penyelesaian oleh Admin Perangkat Daerah

3. Petugas Pelayanan Pengaduan