



Biro Hubungan Masyarakat dan Umum

Jl. Gerbang Pemuda No.3, RT.1/RW.3, Gelora, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10270 10270

Kementerian Pemuda dan Olahraga / Sekretariat Kementerian / Biro Hubungan Masyarakat dan Umum

Pengaduan Masyarakat melalui Pejabat Pengelola Informasi Dan Dokumentasi (PPID)

No. SK :

Persyaratan

1. Pelapor (masyarakat)

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor mendatangi sekretariat PPID
2. Anggota PPID memberikan pilihan: - Pelapor mengisi formulir permohonan informasi; - Pelapor mengisi pada aplikasi LAPOR. Jika pelapor memilih mengisi pada aplikasi LAPOR, maka mekanisme selanjutnya sesuai dengan standar pelayanan aplikasi LAPOR!
3. Anggota PPID mengecek kelengkapan data pelapor pada formulir permohonan informasi, jika belum lengkap formulir dikembalikan kepada pelapor untuk dilengkapi
4. Anggota PPID melakukan pencatatan permohonan informasi kemudian memberikan tanda bukti permohonan informasi kepada pemohon
5. Anggota PPID menindaklanjuti permohonan informasi dalam kurun waktu maksimal 10 (sepuluh) hari dan perpanjangan waktu maksimal 7 (tujuh) hari
6. Anggota PPID menghubungi pelapor atau mengirimkan informasi via e-mail
7. Pelapor dapat mengajukan penolakan disertai alasan terhadap informasi yang telah diberikan
8. Anggota PPID mengisi register keberatan
9. Penyelesaian keberatan terbagi menjadi 2 yaitu: - 60 hari melalui atasan PPID (dimana 30 hari keberatan diajukan dan 30 hari atasan PPID memberikan tanggapan) - 128 hari melalui Komisi Informasi (dimana 14 hari keberatan diajukan, 14 hari upaya penyelesaian melalui mediasi/ajudikasi setelah menerima permohonan keberatan, dan 100 hari proses penyelesaian)
10. Jika sengketa belum selesai, proses penyelesaian melalui pengadilan
11. Jika sengketa belum selesai, proses penyelesaian melalui Mahkamah Agung

Waktu Penyelesaian



Biro Hubungan Masyarakat dan Umum

Jl. Gerbang Pemuda No.3, RT.1/RW.3, Gelora, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10270 10270

Kementerian Pemuda dan Olahraga / Sekretariat Kementerian / Biro Hubungan Masyarakat dan Umum

17 Hari kerja

17 (tujuh belas) hari kerja (setelah permohonan diterima)

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Data dan informasi bidang kepemudaan, keolahragaan, dan kesekretariatan

Pengaduan Layanan

1. Kotak saran;
2. Halo Kemenpora: 1500-928;
3. Email Kemenpora: sisinfo@kemenpora.go.id;
4. Twitter: @KEMENPORA_RI;
5. Facebook: Kemenpora RI;
6. Instagram: Kemenpora.