



## Biro Hubungan Masyarakat dan Umum

Jl. Gerbang Pemuda No.3, RT.1/RW.3, Gelora, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10270 10270

Kementerian Pemuda dan Olahraga / Sekretariat Kementerian / Biro Hubungan Masyarakat dan Umum

## Pengaduan Masyarakat melalui Email ([sisinfo@kemenpora.go.id](mailto:sisinfo@kemenpora.go.id))

No. SK :

### Persyaratan

1. Pelapor (masyarakat) memiliki email

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor mengirimkan e-mail yang berupa aspirasi, pertanyaan maupun pengaduan ke [sisinfo@kemenpora.go.id](mailto:sisinfo@kemenpora.go.id)
2. Admin e-mail (Bagian Sistem Informasi) melakukan telaah atas e-mail yang diterima, serta meneruskan pengaduan tersebut ke unit kerja terkait
3. Unit Kerja Terkait di Kemenpora menindak lanjuti pengaduan dengan mengirimkan jawaban secara langsung kepada pelapor dengan menambahkan penerima (cc) e-mail [sisinfo@kemenpora.go.id](mailto:sisinfo@kemenpora.go.id) sebagai tembusan
4. Pelapor memperoleh jawaban, jika jawaban belum sesuai (tidak puas) maka pelapor dapat berhubungan langsung dengan unit kerja terkait
5. Admin e-mail (Bagian Sistem Informasi) membuat laporan rekapitulasi pengaduan masyarakat melalui e-mail

### Waktu Penyelesaian

9 Hari kerja

9 (sembilan) hari kerja (setelah permohonan diterima)

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Data dan informasi bidang Kepemudaan dan Keolahragaan

### Pengaduan Layanan

## Biro Hubungan Masyarakat dan Umum

Jl. Gerbang Pemuda No.3, RT.1/RW.3, Gelora, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10270 10270



Kementerian Pemuda dan Olahraga / Sekretariat Kementerian / Biro Hubungan Masyarakat dan Umum

1. Kotak saran
2. Halo Kemenpora: 1500-928
3. Email Kemenpora: [sisinfo@kemenpora.go.id](mailto:sisinfo@kemenpora.go.id)
4. Twitter: @KEMENPORA\_RI
5. Facebook: Kemenpora RI
6. Instagram: Kemenpora.