



## Biro Hubungan Masyarakat dan Umum

Jl. Gerbang Pemuda No.3, RT.1/RW.3, Gelora, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10270 10270

Kementerian Pemuda dan Olahraga / Sekretariat Kementerian / Biro Hubungan Masyarakat dan Umum

# Layanan Pengadaan secara Elektronik (LPSE)

No. SK :

## Persyaratan

1. Penyedia: Kartu Identitas Pemohon
2. Nomor NPWP Perusahaan
3. Nomor tiket pengaduan di aplikasi LPSE Support
4. Karyawan Kemenpora: Pada unit kerja yang memiliki kegiatan untuk dilelangkan
5. Nomor tiket pengaduan di aplikasi LPSE Support

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pelapor melaporkan permasalahan di aplikasi LPSE Support dan memperoleh nomor tiket atau pemohon datang ke unit kerja LPSE Kemenpora jika belum terdaftar di LPSE Kemenpora
2. Panitia LPSE memberikan formulir pengaduan permasalahan
3. Pelapor mengisi formulir pengaduan permasalahan dengan lengkap
4. Panitia LPSE mengecek kelengkapan data pelapor/ perusahaan pada formulir pengaduan permasalahan, jika belum lengkap formulir dikembalikan kepada pelapor untuk dilengkapi
5. Panitia LPSE menganalisa permasalahan kemudian melakukan penyelesaian terhadap permasalahan tersebut. Jika permasalahan tidak dapat diselesaikan pada level helpdesk LPSE/admin ppe LPSE, permasalahan diteruskan/ dieskalasi ke helpdesk Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang dan Jasa Pemerintah (LKPP)
6. Panitia LPSE melakukan pengecekan setiap hari terkait permasalahan. Jika permasalahan sudah mendapat respon atau telah diselesaikan oleh helpdesk LKPP, hal tersebut disampaikan kepada pelapor melalui aplikasi LPSE Support atau menghubungi pelapor

## Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

1. Langsung: 30 menit (setelah permohonan diterima);
2. Tidak langsung: 5 (lima) hari kerja (setelah permohonan diterima).

## Biro Hubungan Masyarakat dan Umum

Jl. Gerbang Pemuda No.3, RT.1/RW.3, Gelora, Kecamatan Tanah Abang, Kota Jakarta Pusat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 10270 10270

Kementerian Pemuda dan Olahraga / Sekretariat Kementerian / Biro Hubungan Masyarakat dan Umum



### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Data dan informasi mengenai LPSE Kemenpora

### Pengaduan Layanan

1. Kotak saran
2. Halo Kemenpora: 1500-928
3. Email Kemenpora: [sisinfo@kemenpora.go.id](mailto:sisinfo@kemenpora.go.id);
4. Twitter: @KEMENPORA\_RI
5. Facebook: Kemenpora RI
6. Instagram: Kemenpora