

## Rumah Sakit Olahraga Nasional

Jl. Jambore No.1, RT.8/RW.7, Cibubur, Kec. Ciracas, Kota Jakarta Timur, Jawa Barat 13720 13720



Kementerian Pemuda dan Olahraga / Sekretariat Kementerian / Biro Hubungan Masyarakat dan Umum / Rumah Sakit Olahraga Nasional

## Pelayanan Administrasi dan Pendaftaran RSON

No. SK :

### Persyaratan

1. Pasien Umum: Kartu Identitas yang Berlaku (KTP/SIM/PASPOR).
2. Pasien BPJS: 1. Kartu BPJS; 2. Kartu Identitas yang Berlaku (KTP/SIM/PASPOR); 3. Surat rujukan dari Faskes Tk. I.
3. Pasien Atlet Nasional dan Bersertifikat Kejuaraan Internasional, Karyawan Kemenpora, dan Pasien yang berada di dalam kegiatan (yang masih berlangsung) yang menjadi Tusi Kemenpora: 1. ID Kemenpora; 2. SK Penunjukkan Atlet Nasional; 3. Sertifikat / Piagam / Medali kejuaraan tingkat Internasional (bagi pasien atlet).

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien mendaftar
2. Pasien mendaftar

### Waktu Penyelesaian

1 Hari

1. Waktu pelayanan pendaftaran pasien paling lambat 15 menit sejak pasien mendaftar secara langsung;
2. Waktu penyediaan dokumen rekam medik pelayanan rawat jalan  $\leq$  10 menit;
3. Waktu penyediaan dokumen rekam medik pelayanan rawat inap  $\leq$  15 menit;
4. Waktu pemberian informasi tentang tagihan pasien rawat inap  $\leq$  2 jam;
5. Waktu penyelesaian administrasi pembayaran paling lambat 60 menit sejak berkas administrasi pasien pulang tiba di bagian kasir.

### Biaya / Tarif



## Rumah Sakit Olahraga Nasional

Jl. Jambore No.1, RT.8/RW.7, Cibubur, Kec. Ciracas, Kota Jakarta Timur, Jawa Barat 13720 13720

Kementerian Pemuda dan Olahraga / Sekretariat Kementerian / Biro Hubungan Masyarakat dan Umum / Rumah Sakit Olahraga Nasional

Tidak dipungut biaya

## Pasien Umum :

### Sesuai PP Nomor 8 tahun 2015 tentang Jenis dan Tarif atas Jenis Penerimaan Negara Bukan Pajak yang Berlaku pada Kementerian Pemuda dan Olahraga.

#### 1. Administrasi

1. 1. Administrasi Pasien Baru per kunjungan Rp40.000,00
2. Administrasi Pasien Lama per kunjungan Rp10.000,00

#### Pasien BPJS:

Sesuai Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2016 tentang Perubahan atas Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 52 tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan; dan

Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 tahun 2017 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 52 tahun 2016 tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan.

**Pasien Atlet Nasional dan Bersertifikat Kejuaraan Internasional, Karyawan Kemenpora, dan Pasien yang berada di dalam kegiatan (yang masih berlangsung) yang menjadi Tusi Kemenpora : gratis / tanpa biaya**

## Produk Pelayanan

1. 1. Pasien terdaftar sesuai unit pelayanan yang dituju dan mendapat nomor antrian. 2. Pasien mendapat billing dan / atau kuitansi pembayaran.

## Pengaduan Layanan

## Rumah Sakit Olahraga Nasional

Jl. Jambore No.1, RT.8/RW.7, Cibubur, Kec. Ciracas, Kota Jakarta Timur, Jawa Barat 13720 13720



Kementerian Pemuda dan Olahraga / Sekretariat Kementerian / Biro Hubungan Masyarakat dan Umum / Rumah Sakit Olahraga Nasional

*Pengaduan terhadap layanan dapat disampaikan melalui :*

1. Pengaduan : 081298206321 (WA Only), telp : 021-87753977
2. Kotak saran RS Olahraga Nasional ;
3. Website : [www.rson.kemenpora.go.id](http://www.rson.kemenpora.go.id);
4. Email : [rsolahragacibubur@gmail.com](mailto:rsolahragacibubur@gmail.com);
5. Twitter : @rsoncibubur;
6. Facebook : Rumah sakit Olahraga Nasional;
7. Instagram : rsolahraga.