



Layanan Poli Umum

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu BPJS
2. Membawa kartu rawat jalan dari loket

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Penderita harus datang sendiri atau dengan pendamping
2. 2. Membawa foto kopi kartu identitas
3. 3. Dilakukan anamneses kepada pasien
4. 4. Dilakukan pemeriksaan fisik dan pemeriksaan penunjang
5. 5. Dilakukan tindakan apabila diperlukan
6. 6. Diberika resep obat sesuai diagnosa

Waktu Penyelesaian

10 Menit

10-15 menit

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. 1. Mendapatkan pemeriksaan dan penjelasan tentang penyakit, 2. Mendapatkan tindakan yang diperlukan, 3. Mendapatkan rujukan apabila diperlukan

Pengaduan Layanan

Puskesmas Simeulue Timur



:-

Pemerintah Kab. Simeulue / Dinas Kesehatan / Puskesmas Simeulue Timur

1. Kotak Saran
2. Datang langsung ke Puskesmas
3. Melalui telepon Kepala Puskesmas