



## Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jl. Jendral Sudirman No 1 36613 22558

<http://www.batangharikab.go.id/bat/skpd-137-dinas->

Pemerintah Kab. Batang Hari / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu

# Rekomendasi fasilitas Pajak Penghasilan (PPh) Badan Penanaman Modal di Bidang Usaha Tertentu dan/atau Daerah-Daerah Tertentu

No. SK :

### Persyaratan

1. Membuat surat Rekomendasi

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Membuat surat rekomendasi

### Waktu Penyelesaian

5 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Rekomendasi fasilitas Pajak Penghasilan (PPh) Badan Penanaman Modal di Bidang Usaha Tertentu dan/atau Daerah-Daerah Tertentu

### Pengaduan Layanan



## Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

Jl. Jendral Sudirman No 1 36613 22558

<http://www.batangharikab.go.id/bat/skpd-137-dinas->

### Pemerintah Kab. Batang Hari / Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu

#### Penanganan Pengaduan :

1. Pemohon menerima lembar saran dan penilaian (IKM) pelayanan DPMPTSP saat mengambil izin yang telah selesai
2. Pemohon mengisi lembar tersebut dan mengembalikannya kepada petugas loket pengambilan izin
3. Pemohon yang akan menyampaikan pengaduan dapat dilakukan dengan datang langsung/melalui telpon/lisan/tertulis pada Loker Pengaduan
4. Surat Pengduan yang masuk ke Kasi Pengaduan, Pengawasan dan Pengendalian akan dikonsultasikan ke Kabid. Pengendalian dan Informasi kemudian akan diklasifikasikan berdasarkan materi dan bidang pengaduan terkait.
5. Pengaduan yang masuk ke Kabid. Pengendalian dan Informasi kemudia dikoordinasikan dengan Kabid. Terkait (Kabid.Pelayanan Perizinan dan Kabid. Penanaman Modal).
6. Jawaban pengaduan dari Kabid terkaid (Kabid Pelayanan Perizinan dan Kabid. Penanaman Modal) akan dituangkan dalam bentuk surat jawaban pengaduan yang ditandatangani oleh Kepala DPMPTSP
7. Surat Jawaban Pengaduan yang telah ditandatangani oleh Kepala DPMPTSP akan disampaikan kepada pemohon yang mengajukan pengaduan secara langsung atau via telpon