



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. H.M. Arsyad No. 65 Sampit 74322 21010

rsud-drmurjani.go.id

Pemerintah Kab. Kotawaringin Timur / Rumah Sakit Umum Daerah

Standar Pelayanan MKE Tentang Cuci Tangan Yang Benar

No. SK :

Persyaratan

1. -

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

- A. Persiapan
1. Penampilan petugas pemberi edukasi : a. Periksa kerapihan pakaian seragam. b. Periksa kelengkapan atribut. 2. Alat-alat : c. Alat tulis. d. Peralatan medis yang akan di pakai pasien. e. Formulir pemberian informasi & edukasi. B. Pelaksanaan
1. Bawa alat-alat yang telah disiapkan ke dekat pasien & keluarga. 2. Ucapkan salam (selamat pagi / siang / sore / malam bapak, ibu...). 3. Pastikan identitas pasien (minta pasien / keluarga menyebutkan namanya). 4. Perkenalkan diri dan jelaskan tugas dan peran anda (saya...,(sebutkan profesi) di... Saya akan memberikan edukasi kepada bapak/ibu ...mengenai...). 5. Berikan informasi tentang peralatan yang digunakan. 6. Berikan penjelasan tentang tujuan mencuci tangan dengan benar 7. Berikan penjelasan kepada pasien & keluarga tentang langkah-langkah mencuci tangan pakai sabun dan air mengalir/ pakai handrub. 8. Evaluasi kemampuan pasien & keluarga tentang dalam mempraktikkan langkah-langkah mencuci tangan pakai sabun dan air mengalir/ pakai handrub dengan benar. 9. Berikan penjelasan kepada pasien & keluarga akibat yang akan terjadi jika mengabaikan mencuci tangan dengan benar. 10. Dorong pasien &/atau keluarga untuk bertanya. 11. Lakukan verifikasi kepada pasien dan atau keluarga terhadap edukasi tentang mencuci tangan dengan benar yang telah diberikan dengan mengajukan pertanyaan (" Dari penjelasan yang telah disampaikan, apakah bpk/ibu/sdr ...sudah mengerti ? Kalo sudah, coba diulang apa yang saya sampaikan tadi."). 12. Berikan formulir pemberian edukasi untuk di tanda tangani oleh pasien atau keluarga, petugas rumah sakit & lampirkan di status pasien. 13. Berikan nomor telepon yang bisa dihubungi jika sewaktu- waktu diperlukan atau bisa datang langsung ke kantor. 14. Tawarkan bantuan kembali (" Apakah masih ada yang dapat saya bantu ?"). 15. Ucapkan terima kasih dan lekas sembuh. C. Hal yang harus diperhatikan.
1. Pendidikan pasien & keluarga tentang mencuci tangan dengan benar harus di berikan ketika pasien baru masuk ke ruangan perawatan
2. Pada saat memberikan edukasi libatkan keluarga untuk bisa mendengarkan & mengerti tentang mencuci tangan dengan benar.

Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. H.M. Arsyad No. 65 Sampit 74322 21010

rsud-drmurjani.go.id

Pemerintah Kab. Kotawaringin Timur / Rumah Sakit Umum Daerah

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan MKE

Pengaduan Layanan

-