



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. H.M. Arsyad No. 65 Sampit 74322 21010

rsud-drmurjani.go.id

Pemerintah Kab. Kotawaringin Timur / Rumah Sakit Umum Daerah

Standar Pelayanan MKE Tentang Penanganan Nyeri

No. SK :

Persyaratan

1. -

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. A. Persiapan. 1. Penampilan petugas pemberi edukasi : a. Periksa kerapian pakaian seragam. b. Periksa kelengkapan atribut. 2. Alat-alat : a. Alat tulis. b. Materi edukasi tentang manajemen nyeri. c. Formulir pemberian edukasi. B. Pelaksanaan. 1. Bawa alat-alat yang telah disiapkan ke dekat pasien dan keluarga. 2. Ucapkan salam (selamat pagi/ siang/ sore/ malam bapak/ ibu.....). 3. Pastikan identitas pasien (minta pasien/ keluarga menyebutkan namanya). 4. Perkenalkan diri dan jelaskan tugas dan peran anda (saya.....(sebutkan profesi) di.....Saya akan memberikan informasi kepada bapak / ibu.....mengenai.....). 5. Jelaskan tentang nyeri, termasuk lokasi, karakteristik, onset/durasi, kualitas, intensitas dan penyebab. 6. Jelaskan perlakuan non verbal yang menunjukkan ketidaknyamanan, khususnya ketidakmampuan komunikasi efektif. 7. Jelaskan dampak nyeri terhadap kualitas hidup. 8. Jelaskan untuk mengontrol faktor lingkungan yang dapat mempengaruhi respon pasien mengalami ketidaknyamanan (misal : temperatur ruangan, cahaya, kebisingan). 9. Jelaskan bagaimana factor yang menjadi penyebab atau meningkatkan nyeri (misal: ketakutan, kelemahan, monoton dan rendahnya pengetahuan). 10. Jelaskan beberapa pilihan untuk mengurangi nyeri (misal : farmkologi, nonfarmakologi dan enterpersonal). 11. Jelaskan untuk segera menghubungi petugas kesehatan bila nyeri tidak reda. 12. Dorong pasien dan keluarga untuk bertanya mengenai materi yang diberikan. 13. Lakukan verifikasi kepada pasien dan atau keluarga terhadap edukasi tentang manajemen nyeri yang telah diberikan dengan mengajukan pertanyaan (" dari penjelasan yang telah disampaikan, apakah bapak / ibu / sdr.....sudah mengerti? Kalau sudah, yang saya sampaikan tadi"). 14. Berikan formulir pemberian edukasi untuk ditandatangani oleh pasien atau keluarga dan lampirkan di rekam medis pasien. 15. Berikan nomor telepon yang bisa dihubungi jika sewaktu- waktu diper kantor. 16. Tawarkan bantuan kembali (Apakah masih ada yang dapat saya bantu?). 17. Ucapkan terima kasih dan lekas sembuh. C. Hal yang harus diperhatikan : 1. Pendidikan pasien dan harus diberikan ketika pasien mengalami atau beresiko mengalami nyeri. 2. Pada saat memberikan edukasi, libatkan keluarga untuk bisa 3. mendengarkan dan mengerti tentang penanganan nyeri.

Waktu Penyelesaian



Rumah Sakit Umum Daerah

Jl. H.M. Arsyad No. 65 Sampit 74322 21010

rsud-drmurjani.go.id

Pemerintah Kab. Kotawaringin Timur / Rumah Sakit Umum Daerah

1 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan MKE

Pengaduan Layanan

-