



Lembaga Pemasyarakatan Perempuan Kelas IIB Manado

Jl. P. L. Kaunang, Kelurahan Kolongan Satu, Kecamatan Tomohon Tengah, Kota Tomohon
(Berdampingan dengan LPKA Tomohon) 95442 085298105017

<http://www.lapasperempuanmanado.blogspot.com>

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

Layanan pengaduan

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI SULAWESI UTARA / Lembaga

No. SK :

Pemasyarakatan Perempuan Kelas IIB Manado

Persyaratan

1. Identitas Penyampai Komunikasi
2. Foto Perihal Permasalahan Yang Dihadapi Penyampai Komunikasi
3. Dokumen Pendukung/Bukti Perihal Permasalahan Yang Dihadapi Penyampai Komunikasi

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

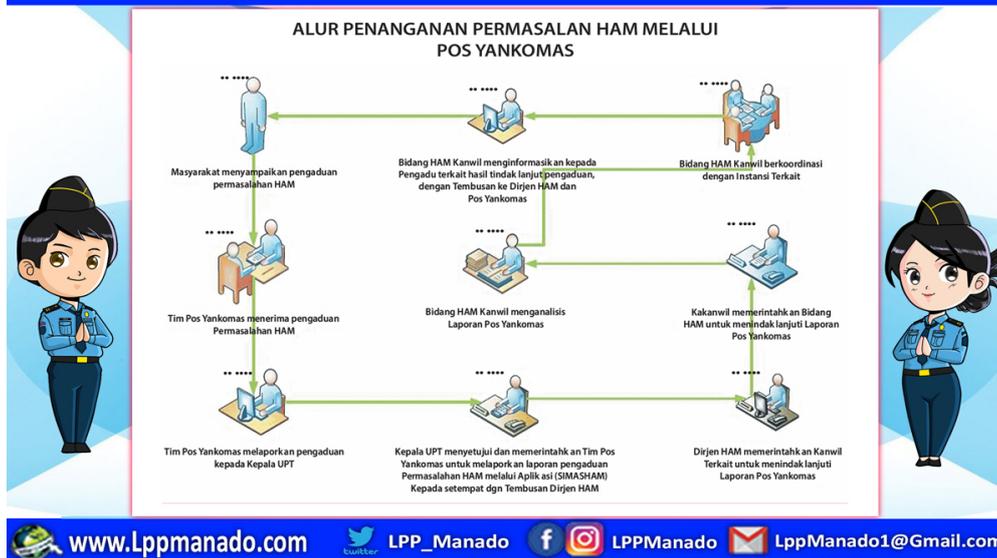
Lembaga Pemasyarakatan Perempuan Kelas IIB Manado

Jl. P. L. Kaunang, Kelurahan Kolongan Satu, Kecamatan Tomohon Tengah, Kota Tomohon
(Berdampingan dengan LPKA Tomohon) 95442 085298105017

<http://www.lapasperempuanmanado.blogspot.com>

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
KANTOR WILAYAH SULAWESI UTARA
Lembaga Pemasyarakatan Perempuan Kelas IIB Manado



1. Penyampai Komunikasi mendaftarkan diri ke Petugas Piket Pos Yankomas Lapas Perempuan Kelas IIB Manado;
2. Penyampai Komunikasi mengambil nomor antrian;
3. Penyampai Komunikasi menunggu panggilan dari Petugas Piket berdasarkan nomor antrian;
4. Penyampai Komunikasi menyampaikan Pengaduan Permasalahan HAM pada Pos Yankomas;
5. Petugas Piket menerima Pengaduan Permasalahan HAM;
6. Petugas Piket melaporkan Pengaduan kepada Kepala UPT;
7. Kepala UPT menyetujui dan memerintahkan Tim Pos Yankomas untuk melaporkan pengaduan Permasalahan HAM melalui Aplikasi (SIMASHAM) dengan Tujuan ke Dirjen HAM;
8. Dirjen HAM memerintahkan Kakanwil untuk menindaklanjuti Laporan Pos Yankomas;
9. Kakanwil memerintahkan Bidang HAM untuk menindaklanjuti Laporan Pos Yankomas;
10. Bidang HAM Kanwil menganalisis Laporan Pos Yankomas;
11. Bidang HAM Kanwil berkoordinasi dengan Instansi terkait;
12. Bidang HAM Kanwil menginformasikan ke Penyampai Komunikasi terkait hasil tindak lanjut pengaduan, dengan tembusan ke Dirjen HAM dan Pos Yankomas.

Waktu Penyelesaian



Lembaga Pemasyarakatan Perempuan Kelas IIB Manado

Jl. P. L. Kaunang, Kelurahan Kolongan Satu, Kecamatan Tomohon Tengah, Kota Tomohon
(Berdampingan dengan LPKA Tomohon) 95442 085298105017

<http://www.lapasperempuanmanado.blogspot.com>

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

15 Hari kerja

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI SULAWESI UTARA / Lembaga

Pemasyarakatan Perempuan Kelas IIB Manado

Setelah laporan diterima oleh petugas pada Pos Pelayanan Pengaduan, menunggu tindak lanjut Kantor Wilayah dan Dirjen HAM.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pos Pelayanan Komunikasi Masyarakat (YANKOMAS)

Pengaduan Layanan

1. Website : www.Lppmanado.blogspot.com
2. Email : lppmanado1@gmail.com
3. Instagram : @LppManado
4. Facebook : LPP Manado
5. Twitter : @LPP_Manado
6. <http://www.Lapor.go.id>