



## Standar Pelayanan Rujukan

No. SK :

### Persyaratan

1. kartu Identitas/KTP
2. Kartu BPJS/KIS/SKTM
3. Kartu Keluarga
4. Surat persetujuan rujukan
5. Surat Rujukan
6. Lembar Observasi dan Pemeriksaan Penunjang
7. Surat Tugas dan SPPD

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. A. Rujukan Rawat Inap dan UGD 1. Petugas membuat surat rujukan
2. Petugas menghubungi Rumah Sakit Rujukan
3. Petugas menghubungi Ambulance
4. Petugas melengkapi dokumen berkas rujukan pasien
5. Petugas menyiapkan pendamping pasien
6. Penanggungjawab pasien menyiapkan administrasi
7. Pasien siap untuk dirujuk ke Rumah Sakit penerima
8. Pasien diantar oleh petugas dan memastikan sampai pasien mendapat tindakan di Rumah Sakit rujukan
9. Penyelesaian Administrasi rujukan di Rumah Sakit Penerima
10. B. Rujukan Rawat Jalan 1. Petugas membuat surat rujukan
11. Petugas Melampirkan Form hasil pemeriksaan penunjang( bila diperlukan)
12. Petugas tidak mengantar pasien

### Waktu Penyelesaian



## Puskesmas Golowelu

Kelurahan Nantal Kec. Kuwus 86752 082341492695

Pemerintah Kab. Manggarai Barat / Dinas Kesehatan / Puskesmas Golowelu

30 Menit

### 1. Rujukan Rawat Inap dan UGD

Waktu Pelayanan Ambulance :24 JAM

Waktu Tanggap Tersedianya Ambulance : □ 30 menit

Waktu tempuh ke rumah sakit tujuan rujukan : Relatif ( Sesuai jarak dan kondisi jalan)

### 2. Rujukan Rawat Jalan : □ 30 menit

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

1. Pasien Umum : Sesuai Peraturan Daerah Manggarai Barat Nomor 17 TAHUN 2012 Tentang Retribusi Pelayanan kesehatan
2. Ambulance dengan Pendamping : Rp. 6000/ KM
3. Pasien BPJS sesuai dengan ketentuan yang berlaku

## Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rujukan pasien

## Pengaduan Layanan



## Puskesmas Golowelu

Kelurahan Nantal Kec. Kuwus 86752 082341492695

Pemerintah Kab. Manggarai Barat / Dinas Kesehatan / Puskesmas Golowelu

1. Secara langsung dapat disampaikan kepada petugas yang memberikan pelayanan
2. Secara tidak langsung dapat disampaikan melalui :
  - Kotak Saran
  - Call Centre Puskesmas ( 082144749933 )
  - Penanggung Jawab Rujukan (082236345670)
  - Dokter Puskesmas (082167792318)
  - Kepala Puskesmas (081238693460)