

Rumah Tahanan Negara Kelas I Tanjungpinang

Jl. Pemasarakatan No. 8 29111 0771314454

<https://rutantanjungpinang.kemenkumham.go.id/>

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI KEPULAUAN RIAU / Rumah Tahanan

Layanan Kunjungan Online

Negara Kelas I Tanjungpinang

No. SK :

Persyaratan

1. Keluarga warga binaan pemsarakatan haruslah memiliki HP berbasis Android dan terinstall aplikasi WhatsApp

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

























Rumah Tahanan Negara Kelas I Tanjungpinang

Jl. Pemasarakatan No. 8 29111 0771314454

<https://rutantanjungpinang.kemenkumham.go.id/>

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI KEPULAUAN RIAU / Rumah Tahanan
Negara Kelas I Tanjungpinang



 <p>KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM REPUBLIK INDONESIA</p> <p>KANTOR WILAYAH KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM KEPULAUAN RIAU RUTAN KELAS I TANJUNGPINANG</p>	<p>NOMOR SOP : W.32.PAS.PAS.4.OT.02.02-700</p> <p>TGL. PEMBUATAN : 16 MARET 2020</p> <p>TGL. REVISI : 17 MARET 2020</p> <p>TGL EFEKTIF : 18 MARET 2020</p> <p>DISAHKAN OLEH : KARUTAN KELAS I TANJUNGPINANG</p>   <p>SUGENG HARDONO NIP. 19780310 200012 1 001</p>																																																																															
	<p>NAMA SOP : SOP PELAYANAN KUNJUNGAN BERBASIS ONLINE (VIDIO CALL)</p>																																																																															
<p>DASAR HUKUM :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. UURI Nomor 8 Tahun 1981 Tentang KUHAP 2. UURI Nomor 12 Tahun 1995 Tentang Pemasarakatan 3. UURI Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik 4. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 31 Tahun 1999 tentang Pembinaan Dan Pembimbingan Warga Binaan Pemasarakatan 5. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 58 Tahun 1999 Tahun 1999 Tentang Syarat-Syarat Dan Tata Cara Pelaksanaan Wewenang, Tugas dan Tanggung Jawab Perawatan Tahanan 6. Permenkumham Republik Indonesia 33 tahun 2015 Tentang Pengamanan pada Lapas dan Rutan 7. Peraturan Menteri Hukum dan HAM Republik Indonesia Nomor 39 Tahun 2016 Tentang Sistem Database Pemasarakatan 8. Keputusan Direktur Jenderal Pemasarakatan Tahun 2014 Tentang Standar Pelayanan Pemasarakatan 9. Keputusan Sekretaris Jenderal Pemasarakatan Tahun 2020 Tentang Pencegahan dan Penanganan Corona Virus Disease (Covid-19) 	<p>KUALIFIKASI PELAKSANA :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mengerti dan mampu mengoperasikan fitur perangkat komputer 2. Mampu menjelaskan aturan kunjungan kepada pengguna layanan 3. Mampu memberikan pelayanan dengan baik 																																																																															
<p>KETERKAITAN:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SOP Pengeluaran Tahanan / narapidana dari dalam kamar 	<p>PERALATAN / PERLENGKAPAN:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Perangkat Komputer 2. Webcam 3. Headset Mic 4. Pengeras Suara 5. Timer 6. Alat Tulis 																																																																															
<p>PERINGATAN</p> <p>Apabila SOP ini tidak dilaksanakan maka kegiatan Kunjungan tahanan dan narapidana di Rutan Kelas I Tanjungpinang tidak berjalan dengan baik</p>	<p>PENCATATAN DAN PENDATAAN</p>																																																																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">No.</th> <th rowspan="2">Kegiatan</th> <th colspan="4">Pelaksana</th> <th colspan="2">Mutu Baku</th> <th rowspan="2">Ket</th> </tr> <tr> <th>Petugas Pendaftaran Kunjungan</th> <th>Karupam</th> <th>Petugas Blok</th> <th>Petugas PZU</th> <th>Kelengkapan</th> <th>Waktu</th> <th>Output</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Mengumumkan Pendaftaran kunjungan melalui grup Whatsapp (LIPO)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Menyediakan perangkat android untuk membuka pendaftaran kunjungan</td> <td>2 menit</td> <td>terlayani dengan tertib</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Mendaftar yang sudah mendaftar sesuai urutan</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Alat tulis dan buku</td> <td>2 menit</td> <td>Terdapat dan dapat dipantau dengan baik</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Pemanggilan WBP (Warga Binaan Pemasarakatan) menuju ruang Kunjungan Online (Vidio Call)</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Daftar nama WBP yang akan dipanggil dan pengeras suara</td> <td>1 menit</td> <td>WBP dipanggil sesuai no antrian yang telah terdaftar</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Mencocokkan identitas WBP (Warga Binaan Pemasarakatan) sesuai data</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Alat tulis dan buku</td> <td>1 menit</td> <td>Identitas setiap WBP sesuai dengan data yang telah di data</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Mengarahkan WBP (Warga Binaan Pemasarakatan) di tempat yang telah disediakan</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Perangkat komputer, Webcam, headset mic, timer</td> <td>15 menit</td> <td>WBP melaksanakan kunjungan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan dan termonitor dengan baik</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>Mencocokkan identitas WBP (Warga Binaan Pemasarakatan) yang telah selesai melaksanakan kunjungan</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Alat tulis dan buku</td> <td>2 menit</td> <td>WBP telah selesai melaksanakan kunjungan</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>Memasukkan WBP (warga Binaan Pemasarakatan) kembali kedalam blok</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>Handy Talky</td> <td>1 menit</td> <td>WBP kembali keblok hunian</td> </tr> </tbody> </table>	No.	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku		Ket	Petugas Pendaftaran Kunjungan	Karupam	Petugas Blok	Petugas PZU	Kelengkapan	Waktu	Output	1	Mengumumkan Pendaftaran kunjungan melalui grup Whatsapp (LIPO)					Menyediakan perangkat android untuk membuka pendaftaran kunjungan	2 menit	terlayani dengan tertib	2	Mendaftar yang sudah mendaftar sesuai urutan					Alat tulis dan buku	2 menit	Terdapat dan dapat dipantau dengan baik	3	Pemanggilan WBP (Warga Binaan Pemasarakatan) menuju ruang Kunjungan Online (Vidio Call)					Daftar nama WBP yang akan dipanggil dan pengeras suara	1 menit	WBP dipanggil sesuai no antrian yang telah terdaftar	4	Mencocokkan identitas WBP (Warga Binaan Pemasarakatan) sesuai data					Alat tulis dan buku	1 menit	Identitas setiap WBP sesuai dengan data yang telah di data	5	Mengarahkan WBP (Warga Binaan Pemasarakatan) di tempat yang telah disediakan					Perangkat komputer, Webcam, headset mic, timer	15 menit	WBP melaksanakan kunjungan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan dan termonitor dengan baik	6	Mencocokkan identitas WBP (Warga Binaan Pemasarakatan) yang telah selesai melaksanakan kunjungan					Alat tulis dan buku	2 menit	WBP telah selesai melaksanakan kunjungan	7	Memasukkan WBP (warga Binaan Pemasarakatan) kembali kedalam blok					Handy Talky	1 menit	WBP kembali keblok hunian	
No.			Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku		Ket																																																																						
	Petugas Pendaftaran Kunjungan	Karupam		Petugas Blok	Petugas PZU	Kelengkapan	Waktu	Output																																																																								
1	Mengumumkan Pendaftaran kunjungan melalui grup Whatsapp (LIPO)					Menyediakan perangkat android untuk membuka pendaftaran kunjungan	2 menit	terlayani dengan tertib																																																																								
2	Mendaftar yang sudah mendaftar sesuai urutan					Alat tulis dan buku	2 menit	Terdapat dan dapat dipantau dengan baik																																																																								
3	Pemanggilan WBP (Warga Binaan Pemasarakatan) menuju ruang Kunjungan Online (Vidio Call)					Daftar nama WBP yang akan dipanggil dan pengeras suara	1 menit	WBP dipanggil sesuai no antrian yang telah terdaftar																																																																								
4	Mencocokkan identitas WBP (Warga Binaan Pemasarakatan) sesuai data					Alat tulis dan buku	1 menit	Identitas setiap WBP sesuai dengan data yang telah di data																																																																								
5	Mengarahkan WBP (Warga Binaan Pemasarakatan) di tempat yang telah disediakan					Perangkat komputer, Webcam, headset mic, timer	15 menit	WBP melaksanakan kunjungan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan dan termonitor dengan baik																																																																								
6	Mencocokkan identitas WBP (Warga Binaan Pemasarakatan) yang telah selesai melaksanakan kunjungan					Alat tulis dan buku	2 menit	WBP telah selesai melaksanakan kunjungan																																																																								
7	Memasukkan WBP (warga Binaan Pemasarakatan) kembali kedalam blok					Handy Talky	1 menit	WBP kembali keblok hunian																																																																								

1. Petugas membuka pendaftaran kunjungan online melalui group WA
2. Keluarga warga binaan pemsarakatan mendaftar dengan cara menuliskan nama yang akan mereka kunjungi
3. Petugas mencatat secara berurutan nama-nama yang telah mendaftar
4. Petugas memanggil warga binaan untuk menuju ruang kunjungan
5. Petugas memberikan waktu selama 10 menit untuk berkomunikasi dengan keluarga mereka

Rumah Tahanan Negara Kelas I Tanjungpinang

Jl. Pemasarakatan No. 8 29111 0771314454

<https://rutantanjungpinang.kemenkumham.go.id/>

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI KEPULAUAN RIAU / Rumah Tahanan



Waktu Penyelesaian

Negara Kelas I Tanjungpinang

10 Menit

Layanan kunjungan Online bagi warga binaan pemsarakatan Rutan Kelas I Tanjungpinang di buka semenjak pandemi Covid-19. Layanan kunjungan online pertama kali di buka pada tanggal 18 Maret 2020, dan setiap warga binaan pemsarakatan memberikan nomor WA keluarga mereka. Petugas membuat group WA yang dinamai "LIPO Rujiba". Setiap keluarga WBP cukup mendaftar melalui group tersebut dengan menuliskan nama WBP yang akan di hubungi. Waktu kunjungan online di batasi selama 15 menit dan Video Call tersebut di berikan secara gratis.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Video Call

Pengaduan Layanan

Layanan pengaduan online bisa di sampaikan melalui nomor WA pengaduan 08121001867 dan nomor HP 085215924114.