

## Lembaga Pemasyarakatan Kelas IIA Sragen

Jl. Sukowati, Dusun Kebayanan Widodo 2, Sragen Wetan, Kec. Sragen, Kabupaten Sragen, Jawa Tengah 57214 0271891229

[lapassragen.kemenkumham.go.id](http://lapassragen.kemenkumham.go.id)

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

**Pelayanan Informasi dan Pengaduan** KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA JAWA TENGAH / Lembaga Pemasyarakatan

No. SK : Kelas IIA Sragen

### Persyaratan

1. MEMBAWA FOTOCOPY KTP

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. SILAHKAN MENGAMBIL NOMER ANTRIA DI RUANG LAYANAN SATU PINTU KE BAGIAN LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN
2. anda dapat menyampaikan pengaduan anda kepada petugas pelayanan pengaduan

### Waktu Penyelesaian

2 Hari

Layanan pengaduan masyarakat akan diterima oleh petugas layanan satu pintu dan akan dilanjutkan kebagian yang bersangkutan

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Laporan penanganan pengaduan

### Pengaduan Layanan

Penanganan pengaduan terdiri dari 3 tahap penanganan

1. Penerimaan pengaduan
2. Proses solusi pengaduan
3. penyelesaian masalah pengaduan