



UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Wilayah Bontang

Jalan M.H.Thamrin no 5 Tanjung Limau Bontang 082154065015 082154065015

<https://bapenda.kaltimprov.go.id/uptdbontang/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Badan Pendapatan Daerah / UPTD

Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Wilayah Bontang

Pengurusan Kendaraan STNK Rusak/Hilang

No. SK :

Persyaratan

1. IDENTITAS : 1. DIURUS SENDIRI : KTP ASLI + 2 LEMBAR FOTO COPY 2. TIDAK DIURUS SENDIRI : KTP ASLI + 2 LEMBAR FOTOCOPY, 2 LEMBAR FOTOCOPY KTP PEMBERI KUASA, SURAT KUASA BERMATERAI 3. BADAN HUKUM : SALINAN AKTE PENDIRIAN + 2 LEMBAR FOTOCOPY, KETERANGAN DOMISILI DAN SURAT KUASA BERMATERAI DARI BADAN HUMUM 4. INSTANSI PEMERINTAH : SURAT TUGAS/SURAT KUASA BERMATERAI
2. SURAT KETERANGAN PENGECEKAN PADA BAGIAN / URUSAN BLOKIR
3. BPKB ASLI + FOTOCOPY
4. SURAT KETERANGAN HILANG DARI KEPOLISIAN
5. BUKTI HASIL PUBLIKASI MELALUI MEDIA
6. BUKTI HASIL PEMERIKSAAN FISIK / CEK FISIK KENDARAAN BERMOTOR

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Wilayah Bontang

Jalan M.H.Thamrin no 5 Tanjung Limau Bontang 082154065015 082154065015

<https://bapenda.kaltimprov.go.id/uptdbontang/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Badan Pendapatan Daerah / UPTD
Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Wilayah Bontang



1. CEK FISIK KENDARAAN

2. PENERIMAAN DOKUMEN

3. PENELITIAN DOKUMEN

4. ENTRY DATA KENDARAAN



UPTD Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Wilayah Bontang

Jalan M.H.Thamrin no 5 Tanjung Limau Bontang 082154065015 082154065015

<https://bapenda.kaltimprov.go.id/uptdbontang/>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Timur / Badan Pendapatan Daerah / UPTD
Pelayanan Pajak dan Retribusi Daerah Wilayah Bontang

Waktu Penyelesaian

45 Menit

1. PENYERAHAN DOKUMEN UNTUK CEK FISIK
2. MENGAMBIL NOMOR ANTRIAN
3. MELAKUKAN PEMBAYARAN FORMULIR STNK
4. MENERIMA SKPD DAN STNK

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

TARIF PNBK KENDARAAN BARU SESUAI DENGAN PERATURAN PEMERINTAH NOMOR 60 TAHUN 2016
TENTANG TARIF ATAS JENIS PENERIMAAN BUKAN PAJAK YANG BERLAKU PADA KEPOLISIAN NEGARA
REPUBLIK INDONESIA

- TARIF PENERBITAN SURAT TANDA NOMOR KENDARAAN (STNK) RODA 2 Rp. 100.000,- RODA 4 Rp. 200.000,-

Produk Pelayanan

1. STNK, SKPD

Pengaduan Layanan

1. MEDIA SURAT/TERTULIS LANGSUNG MENYAMPAIKAN KE UPTD. PPRD WILAYAH BONTANG ATAU MEMASUKKAN KE KOTAK SURAT YANG TELAH DISEDIAKAN. SURAT YANG MASUK AKAN DIPROSES SESUAI KETENTUAN YANG BERLAKU
2. MEDIA HANDPHONE/TELP/FAX : CALL CENTER: 0822 9920 9739, FAX : (0548) 21151
3. MEDIA LANGSUNG/TATAP MUKA PENGADUAN RINGAN DAPAT DISAMPAIKAN LANGSUNG DAN DAPAT DITINDAKLANJUTI/SEGERA DISELESAIKAN