

## Lembaga Pembinaan Khusus Anak Kelas II Kendari

Jalan Poros Nanga-Nanga 93116 08118866005

[lpkakendari.kemenkumham.go.id](http://lpkakendari.kemenkumham.go.id)

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI SULAWESI TENGGARA / Lembaga

## Layanan Informasi Kesehatan Berbasis Whatsapp (YANI SEHAT)

Pembinaan Khusus Anak Kelas II Kendari

No. SK :

### Persyaratan

1. Menunjukkan bukti identitas diri (KTP/SIM/Kartu Pelajar/DII)

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. 1. Konsumen mendaftarkan diri ke petugas pada sentra layanan bagian informasi dan pengaduan dengan menunjukkan identitas diri (1 Menit)
2. 2. Petugas akan meminta No Whatsapp konsumen dan akan segera memasukkan dalam grup whatsapp YANI SEHAT LPKA Kendari (2 Menit)
3. 3. Konsumen dapat segera menikmati YANI SEHAT untuk mengakses informasi-informasi kesehatan anak binaan dengan cara berkomunikasi langsung dlam grup YANI SEHAT.

### Waktu Penyelesaian

3 Menit

1. Konsumen mendaftarkan diri ke petugas pada sentra layanan bagian informasi dan pengaduan dengan menunjukkan identitas diri (1 Menit)
2. Petugas akan meminta No Whatsapp konsumen dan akan segera memasukkan dalam grup whatsapp YANI SEHAT LPKA Kendari (2 Menit)
3. Konsumen dapat segera menikmati YANI SEHAT untuk mengakses informasi-informasi kesehatan anak binaan dengan cara berkomunikasi langsung dlam grup YANI SEHAT.

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Kepuasan pengguna jasa

### Pengaduan Layanan

## Lembaga Pembinaan Khusus Anak Kelas II Kendari

Jalan Poros Nanga-Nanga 93116 08118866005

[lpkakendari.kemenkumham.go.id](http://lpkakendari.kemenkumham.go.id)

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI SULAWESI TENGGARA / Lembaga

Pembinaan Khusus Anak Kelas II Kendari

1. Masyarakat menghubungi pusat layanan informasi dan pengaduan LPKA Kelas II Kendari
2. Masyarakat melakukan pengaduan terkait Layanan LPKA Kelas II Kendar
3. Memproses aduan