

Rumah Penyimpanan Benda Sitaan Negara Kelas I Kendari

Jl. Haluoleo Kompleks Bumi Praja 93231 04013135280

<http://rupbasankendari.com>

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI SULAWESI TENGGARA / Rumah

Layanan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

Persyaratan

1. Kelengkapan data diri pelapor (KTP, Paspor, SIM)
2. Kronologi kejadian dalam tulisan/lisan
3. Mengisi formulir pengaduan masyarakat

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Menyampaikan keluhan dan saran melalui media sosial, SMS Pengaduan ataupun datang langsung ke ruangan Unit Layanan Pengaduan (ULP)
2. Petugas Unit Layanan Pengaduan menerima pengaduan yang telah disampaikan melalui media sosial, SMS pengaduan, maupun secara langsung ke Unit Layanan Pengaduan
3. Melakukan telaah laporan pengaduan/investigasi atas laporan/pengaduan
4. Rapat kordinasi membahas solusi dan tindak lanjut ole tim ULP dan pejabat yang berwenang
5. Penyusunan Laporan Tindak Lanjut Pengaduan
6. Menyampaikan laporan hasil pengaduan melalui media sosial

Waktu Penyelesaian

30 Hari kerja

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. pengaduan masyarakat

Pengaduan Layanan

Rumah Penyimpanan Benda Sitaan Negara Kelas I Kendari

Jl. Haluoleo Kompleks Bumi Praja 93231 04013135280

<http://rupbasankendari.com>

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI SULAWESI TENGGARA / Rumah

Penyimpanan Benda Sitaan Negara Kelas I Kendari

rupbasan.sultra@gmail.com

