

## Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Purworejo

Jalan Mayjen Sutoyo No.61, Sindurjan, Purworejo, Rw. IV, Sindurjan, Kec. Purworejo,

Kabupaten Purworejo, Jawa Tengah 54113 54113 082311778585

[www.rutanpurworejo.kemenkumham.go.id](http://www.rutanpurworejo.kemenkumham.go.id)

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

REJENTERIAN HUKUM DAN HAM RI JAWA TENGAH / Rumah Tahanan Negara

No. SK :

Kelas IIB Purworejo

### Persyaratan

1. Mematuhi tata tertib layanan pengaduan
2. Menginformasikan identitas lengkap pelapor

### Sistem, Mekanisme dan Prosedur

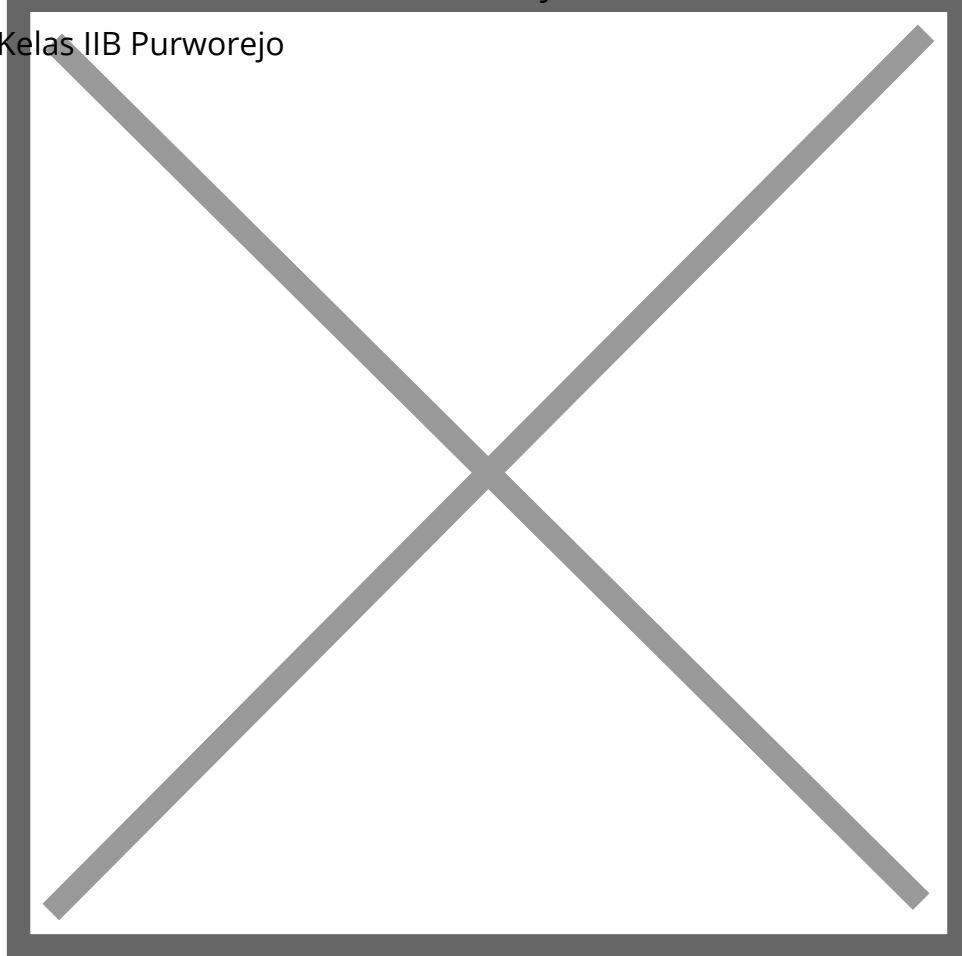
## Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Purworejo

Jalan Mayjen Sutoyo No.61, Sindurjan, Purworejo, Rw. IV, Sindurjan, Kec. Purworejo,

Kabupaten Purworejo, Jawa Tengah 54113 54113 082311778585

[www.rutanpurworejo.kemenkumham.go.id](http://www.rutanpurworejo.kemenkumham.go.id)

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI JAWA TENGAH / Rumah Tahanan Negara  
Kelas IIB Purworejo



1. Permasalahan yang berkaitan dengan masyarakat
2. Mengetik aduan dan melakukan pengaduan melalui nomor Whatsapp yang sudah disediakan
3. Petugas Layanan Aduan menerima aduan dari masyarakat
4. Petugas melaporkan hasil aduan masyarakat pada TIM aduan
5. Tim penanganan pengaduan mengadakan rapat terkait aduan yang diterima untuk melakukan tindakan dan mencari solusi
6. Petugas menyampaikan melalui whatsapp pengadu dan menginput hasil tindakan serta solusi tim ke komputer layanan aduan yang ada dilayanan terpadu dan dapat dilihat semua orang

### Waktu Penyelesaian

## Rumah Tahanan Negara Kelas IIB Purworejo

Jalan Mayjen Sutoyo No.61, Sindurjan, Purworejo, Rw. IV, Sindurjan, Kec. Purworejo,

Kabupaten Purworejo, Jawa Tengah 54113 54113 082311778585

[www.rutanpurworejo.kemenkumham.go.id](http://www.rutanpurworejo.kemenkumham.go.id)

Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia / Sekretariat Jenderal / KANWIL

KEMENTERIAN HUKUM DAN HAM RI JAWA TENGAH / Rumah Tahanan Negara

Kelas IIB Purworejo

2 Hari

Apabila masyarakat mendapat hal yang kurang memuaskan terhadap pelayanan yang diterapkan di Rutan Purworejo dapat melakukan pengaduan yang dapat disampaikan melalui nomor telfon atau wa 08888045059 dan akan di proses dengan waktu kurang lebih 2 hari sesuai dengan standar operasional prosedur layanan pengaduan 24 jam Rutan Purworejo

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Layanan Pengaduan 24 Jam

### Pengaduan Layanan

[www.lapor.go.id](http://www.lapor.go.id)

Pengaduan Ditjenpas

Media sosial Rutan Purworejo