



## Kecamatan Wonoasih

Jl. Jeruk No.1, Jrebeng Kidul, Wonoasih, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67233 67233 424902

Pemerintah Kota Probolinggo / Kecamatan Wonoasih

# Penanganan Pengaduan Masyarakat

No. SK :

## Persyaratan

1. Nama Pemohon
2. Alamat pemohon
3. Dokumen pengaduan (surat,email,lisan)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

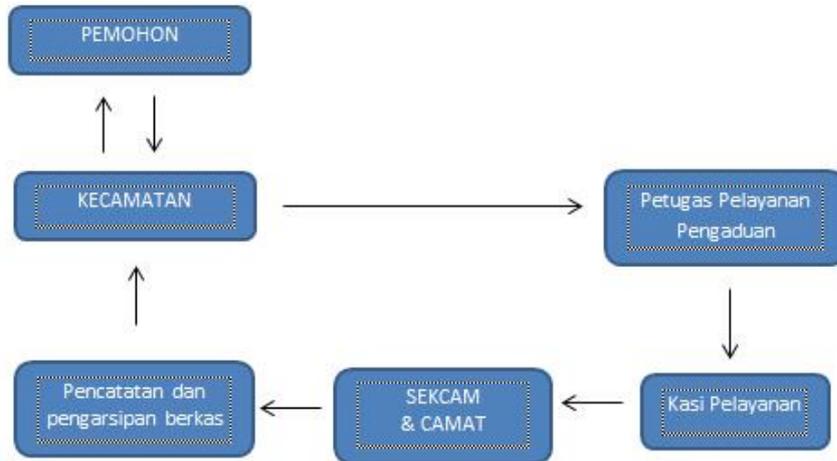


## Kecamatan Wonoasih

Jl. Jeruk No.1, Jrebeng Kidul, Wonoasih, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67233 67233 424902

Pemerintah Kota Probolinggo / Kecamatan Wonoasih

### BAGAN ALUR PELAYANAN PENGADUAN MASYARAKAT



1. Menerima Pengaduan Masyarakat dari Pemohon
2. Meneliti Kelengkapan Berkas Pengaduan
3. Mencatat Berkas Pengaduan, membuat dan memberikan Tanda Terima pengaduan
4. Mencatat pada buku pengaduan dan Menyerahkan Berkas Pengaduan kepada Kasi Pelayanan
5. Mempelajari pengaduan tersebut menelaah hal-hal yang dilaporkan masyarakat / publik tersebut, untuk selanjutnya dilaporkan kepada pimpinan untuk ditindaklanjuti
6. Camat menindak lanjuti bila perlu dengan melakukan koordinasi dengan pihak/pejabat terkait dan memberikan jawaban terhadap pengaduan masyarakat / publik tersebut baik secara langsung, surat, e-mail, faksimili, telepon, sms, dll.
7. Mengarsipkan dan menyimpan semua berkas pengaduan ke dalam ordner/bantek.

### Waktu Penyelesaian

1 Hari kerja

Permohonan Pengaduan Masyarakat di proses oleh petugas / operator maksimum 1 x 24 jam kerja setelah persyaratan lengkap

### Biaya / Tarif



## Kecamatan Wonoasih

Jl. Jeruk No.1, Jrebeng Kidul, Wonoasih, Kota Probolinggo, Jawa Timur 67233 67233 424902

Pemerintah Kota Probolinggo / Kecamatan Wonoasih

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Penanganan Pengaduan Masyarakat

### Pengaduan Layanan

Pemohon yang merasa di rugikan atau kurang puas terhadap pelayanan yang di terima dapat secara langsung menyampaikan pengaduannya melalui.

- - Call / SMS Center 082380000255 pada jam kerja
  - Melalui petugas secara langsung
  - Melalui Website dengan alamat : [www.kecamatanwonoasih.go.id](http://www.kecamatanwonoasih.go.id)