



## Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Adi Sucipto No.50, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,  
Kalimantan Barat 78124 08125687940

<https://ejabpbdkalbar.com>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

# Pemberian Bantuan Pemenuhan Kebutuhan Dasar

No. SK :

## Persyaratan

1. Informasi Bencana;
2. Kajian Lokasi Kerusakan dan Sumber Daya;
3. Hasil kajian;
4. Koordinasi;
5. Hasil Pemberian Bantuan;
6. Dokumentasi.

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur



## Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Adi Sucipto No.50, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,  
Kalimantan Barat 78124 08125687940

<https://ejabpbdkalbar.com>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Image not found or type unknown



1. Mendapatkan informasi terjadinya bencana;
2. Melakukan pengkajian secara cepat dan tepat terhadap lokasi kerusakan dan sumber daya;
3. Meneliti hasil pengkajian dan memerintahkan Kabid untuk menindaklanjuti;
4. Melakukan inventarisasi dan pendataan korban bencana;
5. Melakukan koordinasi dengan pihak terkait;
6. Melaksanakan pemenuhan kebutuhan dasar dan melaporkan hasil pemberian bantuan;
7. Mendokumentasikan pelaporan dan data base korban bencana.

### Waktu Penyelesaian



## Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Adi Sucipto No.50, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,  
Kalimantan Barat 78124 08125687940

<https://ejabpbdkalbar.com>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

5 Hari kerja

Waktu Pelayanan:

- Senin s/d Jumat Pukul 07.15 s/d 15.30
- Jumat Pukul 07.15 s/d 16.00

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Bantuan Kebutuhan Dasar

### Pengaduan Layanan



## Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Adi Sucipto No.50, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,  
Kalimantan Barat 78124 08125687940

<https://ejabpbdkalbar.com>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan melalui :

- Datang langsung
- Kotak saran / pengaduan
- Surat ; dengan ditujukan kepada :

Kepala BPBD Provinsi Kalimantan Barat

Jalan Adisucipto Km 3,5 No. 50 Pontianak

Tlp. (0561) 744219

1. Petugas penerima / pengelola pengaduan :

- Kasi Kedaruratan dan Kasi Logistik
- Lokasi : Ruang Kedaruratan dan Logistik BPBD Provinsi Kalbar

1. Jangka waktu pengaduan :

- 30-60 menit (untuk pengaduan yang dapat langsung diselesaikan)
- 1-2 hari (untuk pengaduan yang memerlukan koordinasi lebih lanjut)

- Tamu/Pengunjung/Pihak yang ingin mengadu datang langsung kepada petugas pengaduan ( Kasi Kedaruratan dan Kasi Logistik) diruang Bidang Kedaruratan dan Logistik untuk menjelaskan hal yang akan diadakan. Petugas pengelola pengaduan dan dapat langsung menangani masalah yang diadakan serta langsung menjawabnya;
- Apabila petugas pengaduan (Kasi Logistik) tidak dapat menangani permasalahan tersebut, petugas pengaduan akan mengkonfirmasi ke atasan langsung ( Kabid Kedaruratan dan Logistik);
- Kabid Kedaruratan dan Logistik mempelajari dan menangani pengaduan (yang tidak dapat ditangani oleh petugas pengaduan), kemudian menginformasikan kembali ke petugas pengaduan untuk dijelaskan kepada tamu/pengunjung yang menyampaikan pengaduan;
- Petugas pengaduan menyampaikan penjelasan dari Kabid Kedaruratan dan Logistik kepada tamu/pengunjung mengenai pengaduan tersebut.