



Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Adi Sucipto No.50, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,
Kalimantan Barat 78124 08125687940

<https://ejabpbdkalbar.com>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Pemberian Bantuan Pemenuhan Kebutuhan Dasar

No. SK :

Persyaratan

1. Informasi Bencana;
2. Kajian Lokasi Kerusakan dan Sumber Daya;
3. Hasil kajian;
4. Koordinasi;
5. Hasil Pemberian Bantuan;
6. Dokumentasi.

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Adi Sucipto No.50, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,
Kalimantan Barat 78124 08125687940

<https://ejabpbdkalbar.com>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Image not found or type unknown



1. Mendapatkan informasi terjadinya bencana;
2. Melakukan pengkajian secara cepat dan tepat terhadap lokasi kerusakan dan sumber daya;
3. Meneliti hasil pengkajian dan memerintahkan Kabid untuk menindaklanjuti;
4. Melakukan inventarisasi dan pendataan korban bencana;
5. Melakukan koordinasi dengan pihak terkait;
6. Melaksanakan pemenuhan kebutuhan dasar dan melaporkan hasil pemberian bantuan;
7. Mendokumentasikan pelaporan dan data base korban bencana.

Waktu Penyelesaian



Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Adi Sucipto No.50, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,
Kalimantan Barat 78124 08125687940

<https://ejabpbdkalbar.com>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

5 Hari kerja

Waktu Pelayanan:

- Senin s/d Jumat Pukul 07.15 s/d 15.30
- Jumat Pukul 07.15 s/d 16.00

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Bantuan Kebutuhan Dasar

Pengaduan Layanan



Badan Penanggulangan Bencana Daerah

Jl. Adi Sucipto No.50, Bangka Belitung Laut, Kec. Pontianak Tenggara, Kota Pontianak,
Kalimantan Barat 78124 08125687940

<https://ejabpbdkalbar.com>

Pemerintah Provinsi Kalimantan Barat / Badan Penanggulangan Bencana Daerah

1. Pengaduan, saran dan masukan dapat disampaikan melalui :

- Datang langsung
- Kotak saran / pengaduan
- Surat ; dengan ditujukan kepada :

Kepala BPBD Provinsi Kalimantan Barat

Jalan Adisucipto Km 3,5 No. 50 Pontianak

Tlp. (0561) 744219

1. Petugas penerima / pengelola pengaduan :

- Kasi Kedaruratan dan Kasi Logistik
- Lokasi : Ruang Kedaruratan dan Logistik BPBD Provinsi Kalbar

1. Jangka waktu pengaduan :

- 30-60 menit (untuk pengaduan yang dapat langsung diselesaikan)
- 1-2 hari (untuk pengaduan yang memerlukan koordinasi lebih lanjut)

- Tamu/Pengunjung/Pihak yang ingin mengadu datang langsung kepada petugas pengaduan (Kasi Kedaruratan dan Kasi Logistik) diruang Bidang Kedaruratan dan Logistik untuk menjelaskan hal yang akan diadakan. Petugas pengelola pengaduan dan dapat langsung menangani masalah yang diadakan serta langsung menjawabnya;
- Apabila petugas pengaduan (Kasi Logistik) tidak dapat menangani permasalahan tersebut, petugas pengaduan akan mengkonfirmasi ke atasan langsung (Kabid Kedaruratan dan Logistik);
- Kabid Kedaruratan dan Logistik mempelajari dan menangani pengaduan (yang tidak dapat ditangani oleh petugas pengaduan), kemudian menginformasikan kembali ke petugas pengaduan untuk dijelaskan kepada tamu/pengunjung yang menyampaikan pengaduan;
- Petugas pengaduan menyampaikan penjelasan dari Kabid Kedaruratan dan Logistik kepada tamu/pengunjung mengenai pengaduan tersebut.