



## Badan Pendapatan Daerah

Jl. Ir. H. Juanda No.100 Margahayu Bekasi Timur 17133 88397963

[www.bapenda.bekasikota.go.id](http://www.bapenda.bekasikota.go.id)

Pemerintah Kota Bekasi / Badan Pendapatan Daerah

# Restitusi PBB

No. SK :

## Persyaratan

1. Mengisi Formulir Restitusi SPPT PBB
2. Surat kuasa (jika dikuasakan)
3. Fotocopy KTP Wajib Pajak dan KK
4. Untuk pengembalian kelebihan pembayaran atas permasalahan double unslaagh melampirkan SPPT PBB asli yang dinyatakan tidak benar dan fotocopy SPPT PBB yang dinyatakan benar.
5. Fotocopy buku rekening sesuai dengan KTP
6. Blanko surat keterangan transfer bermaterai 6000
7. Asli bukti bayar SPPT PBB yang dinyatakan tidak benar dan Fotocopy bukti bayar SPPT PBB yang dinyatakan benar.
8. Fotocopy NPWP wajib pajak.
9. Fotocopy Bukti Kepemilikan tanah (Kecuali Veteran)

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas (FO) menerima formulir / berkas dari Wajib Pajak.
2. Subid pelayanan administrasi pajak dan retribusi daerah membuat nota dinas rekapan penerimaan berkas.
3. Subid pengawasan pajak dan retribusi daerah membuat surat tugas.
4. Melakukan Peninjauan / Pemeriksaan lapangan dan atau pemeriksaan kantor.
5. Menyusun SKPDLB, SPMKP dan membuat surat permohonan penggunaan belanja tidak terduga kepada Wali Kota Bekasi.
6. Membuat Surat Keputusan Wali Kota Bekasi tentang persetujuan penggunaan belanja tidak terduga untuk pengembalian atas kelebihan pembayaran PBB.
7. Membuat nota dinas pencairan kepada BPKAD.
8. Menyerahkan berkas permohonan Restitusi kepada BPKAD untuk selanjutnya proses pencairan.
9. Hasil diberikan kepada wajib pajak diloket pelayanan pengambilan hasil.

## Waktu Penyelesaian



## Badan Pendapatan Daerah

Jl. Ir. H. Juanda No.100 Margahayu Bekasi Timur 17133 88397963

[www.bapenda.bekasikota.go.id](http://www.bapenda.bekasikota.go.id)

Pemerintah Kota Bekasi / Badan Pendapatan Daerah

8 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keputusan Kepala Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi tentang Restitusi PBB

### Pengaduan Layanan

1. Datang langsung ke Kantor Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi, Jl. Ir. H. Juanda No. 100 kelurahan Margahayu Kecamatan Bekasi Timur
2. Untuk Konsultasi / Informasi / Pertanyaan tentang Pajak Daerah :
  - Call Center (021) 82654756
  - Whatsapp 0895373378788 (Dengan Format : Nama#Alamat#Pertanyaan/Pengaduan)
  - Media Sosial Twitter @bapendabekasikt
  - Media Sosial Instagram @bapenda\_kotabekasi
  - Media Sosial Facebook @bapendakotabekasi
  - Website : [www.bapenda.bekasikota.go.id](http://www.bapenda.bekasikota.go.id)