



## Badan Pendapatan Daerah

Jl. Ir. H. Juanda No.100 Margahayu Bekasi Timur 17133 88397963

[www.bapenda.bekasikota.go.id](http://www.bapenda.bekasikota.go.id)

Pemerintah Kota Bekasi / Badan Pendapatan Daerah

# keberatan SPPT PBB

No. SK :

## Persyaratan

1. Untuk 1 SPPT PBB
2. Secara tertulis dalam Bahasa Indonesia
3. Diajukan ke Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi
4. Asli SPPT PBB
5. Dikemukakan jumlah PBB terutang menurut Wajib Pajak
6. Maksimal 3 Bulan sejak diterima SPPT/SKPD PBB
7. Ditandatangani Wajib Pajak atau dengan surat kuasanya
8. Fotocopy Identitas Wajib Pajak KTP
9. Fotocopy Bukti Surat Tanah
10. Fotocopy Bukti Surat Bangunan/IMB dll
11. Lunas semua tunggakan PBB

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Petugas (FO) menerima formulir / berkas dari Wajib Pajak.
2. Subid pelayanan administrasi pajak dan retribusi daerah membuat nota dinas rekapan penerimaan berkas.
3. Subid pengawasan pajak dan retribusi daerah membuat surat tugas.
4. Melakukan penelitian berkas dan apabila perlu akan dilakukan penelitian lapangan.
5. Membayar jumlah PBB terhutang menurut wajib pajak.
6. Membuat laporan hasil penelitian dan surat keputusan kepala Bapenda tentang keberatan SPPT PBB.
7. Bagian hukum mengoreksi dan menomori surat keputusan.
8. Kepala Bapenda menandatangani surat keputusan.
9. Surat Keputusan diberikan kepada wajib pajak diloket pelayanan pengambilan hasil.

## Waktu Penyelesaian



## Badan Pendapatan Daerah

Jl. Ir. H. Juanda No.100 Margahayu Bekasi Timur 17133 88397963

[www.bapenda.bekasikota.go.id](http://www.bapenda.bekasikota.go.id)

Pemerintah Kota Bekasi / Badan Pendapatan Daerah

8 Hari kerja

### Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

### Produk Pelayanan

1. Surat Keputusan Kepala Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi tentang Keberatan SPPT PBB

### Pengaduan Layanan

1. Datang langsung ke Kantor Badan Pendapatan Daerah Kota Bekasi, Jl. Ir. H. Juanda No. 100 kelurahan Margahayu Kecamatan Bekasi Timur
2. Untuk Konsultasi / Informasi / Pertanyaan tentang Pajak Daerah :
  - Call Center (021) 82654756
  - Whatsapp 0895373378788 (Dengan Format : Nama#Alamat#Pertanyaan/Pengaduan)
  - Media Sosial Twitter @bapendabekasikt
  - Media Sosial Instagram @bapenda\_kotabekasi
  - Media Sosial Facebook @bapendakotabekasi
  - Website : [www.bapenda.bekasikota.go.id](http://www.bapenda.bekasikota.go.id)