



Rumah Sakit Umum Daerah Masohi

Jl. dr. G. A. Siwabessy 97511 09142310893

<https://rsudmsh.wixsite.com/malukutengah>

Pemerintah Kab. Maluku Tengah / Rumah Sakit Umum Daerah Masohi

Pelayanan Pengaduan

No. SK :

Persyaratan

1. Pengaduan secara lisan maupun tertulis
2. Identitas resmi pengaduan

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengadu menyampaikan pengaduannya secara lisan atau tertulis
2. Staf pengaduan menerima dan mencatat pengaduan
3. Ketua tim bersama anggota penanganan keluhan pasien melakukan telaah awal permasalahan yang disampaikan
4. Pengaduan didistribusikan ke bidang terkait untuk dilakukan penelusuran /pemeriksaan lebih lanjut.
5. Penyerahan hasil – kembali ke tim penanganan keluhan pasien

Waktu Penyelesaian

6 Hari kerja

Maksimal 6 hari kerja tergantung berat/ringannya pengaduan

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Pengaduan

Pengaduan Layanan



Rumah Sakit Umum Daerah Masohi

Jl. dr. G. A. Siwabessy 97511 09142310893

<https://rsudmsh.wixsite.com/malukutengah>

Pemerintah Kab. Maluku Tengah / Rumah Sakit Umum Daerah Masohi

Pengaduan di layani oleh tim penanganan keluhan pasien RSUD Masohi

Pengaduan masyarakat dapat disampaikan melalui:

1. SMS Pengaduan : 081247126264
2. Kotak saran
3. Petugas Meja Pengaduan
4. Call Center RSUD Masohi : (0914) 2310893