



## Rumah Sakit Umum Daerah Masohi

Jl. dr. G. A. Siwabessy 97511 09142310893

<https://rsudmsh.wixsite.com/malukutengah>

Pemerintah Kab. Maluku Tengah / Rumah Sakit Umum Daerah Masohi

# Palayanan Laboratorium

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu Identitas/KTP/KK
2. Kartu Berobat/untuk pasien lama
3. Kartu BPJS /asuransi lainnya
4. Surat Pengantar dari dokter

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pasien/keluarga melakukan registrasi
2. Menunggu panggilan untuk pengambilan sampel
3. Pengambilan sampel oleh petugas sampling
4. Proses pemeriksaan sampel-analisa
5. Pencatatan hasil verifikasi
6. Penyerahan hasil

## Waktu Penyelesaian

140 Menit

1. Pelayanan laboratorium dilaksanakan setiap hari senin - minggu.
2. Hasil laboratorium selesai dalam waktu kurang lebih 140 menit.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif mengacu pada PERDA Kabupaten Maluku Tengah Nomor 6 Tahun 2018 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan RSUD Masohi

## Produk Pelayanan



## Rumah Sakit Umum Daerah Masohi

Jl. dr. G. A. Siwabessy 97511 09142310893

<https://rsudmsh.wixsite.com/malukutengah>

Pemerintah Kab. Maluku Tengah / Rumah Sakit Umum Daerah Masohi

### 1. Pelayanan Laboratorium

## Pengaduan Layanan

Pengaduan di layani oleh tim penanganan keluhan pasien RSUD Masohi

Pengaduan masyarakat dapat disampaikan melalui:

1. SMS Pengaduan : 081247126264
2. Kotak saran
3. Petugas Meja Pengaduan
4. Call Center RSUD Masohi : (0914) 2310893