



Rumah Sakit Umum Daerah Masohi

Jl. dr. G. A. Siwabessy 97511 09142310893

<https://rsudmsh.wixsite.com/malukutengah>

Pemerintah Kab. Maluku Tengah / Rumah Sakit Umum Daerah Masohi

Pelayanan Instalasi Rawat Darurat

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu Identitas/KTP/KK
2. Kartu Berobat/untuk pasien lama
3. Kartu BPJS /asuransi lainnya
4. Surat rujukan
5. Surat Permintaan Rawat inap

Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penanggungjawab pasien melakukan pendaftaran rawat inap
2. Menerima penjelasan Admisi
3. Menandatangani general consent
4. Membawa berkas rawat inap ke klinik/IGD

Waktu Penyelesaian

60 Menit

1. Pelayanan pada instalasi rawat darurat dilaksanakan 24 jam/hari.
2. Jangka waktu penyelesaian mulai dari waktu pasien datang, mendaftar, menerima pelayanan sampai menyelesaikan pembayaran.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif mengacu pada PERDA Kabupaten Maluku Tengah Nomor 6 Tahun 2018 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan RSUD Masohi.

Produk Pelayanan



Rumah Sakit Umum Daerah Masohi

Jl. dr. G. A. Siwabessy 97511 09142310893

<https://rsudmsh.wixsite.com/malukutengah>

Pemerintah Kab. Maluku Tengah / Rumah Sakit Umum Daerah Masohi

1. Pelayanan Rawat Darurat

Pengaduan Layanan

Pengaduan di layani oleh tim penanganan keluhan pasien RSUD Masohi

Pengaduan masyarakat dapat disampaikan melalui:

1. SMS Pengaduan : 081247126264
2. Kotak saran
3. Petugas Meja Pengaduan
4. Call Center RSUD Masohi : (0914) 2310893