



## Rumah Sakit Umum Daerah Masohi

Jl. dr. G. A. Siwabessy 97511 09142310893

<https://rsudmsh.wixsite.com/malukutengah>

Pemerintah Kab. Maluku Tengah / Rumah Sakit Umum Daerah Masohi

# Pelayanan Instalasi Rawat Darurat

No. SK :

## Persyaratan

1. Kartu Identitas/KTP/KK
2. Kartu Berobat/untuk pasien lama
3. Kartu BPJS /asuransi lainnya
4. Surat rujukan
5. Surat Permintaan Rawat inap

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Penanggungjawab pasien melakukan pendaftaran rawat inap
2. Menerima penjelasan Admisi
3. Menandatangani general consent
4. Membawa berkas rawat inap ke klinik/IGD

## Waktu Penyelesaian

60 Menit

1. Pelayanan pada instalasi rawat darurat dilaksanakan 24 jam/hari.
2. Jangka waktu penyelesaian mulai dari waktu pasien datang, mendaftar, menerima pelayanan sampai menyelesaikan pembayaran.

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif mengacu pada PERDA Kabupaten Maluku Tengah Nomor 6 Tahun 2018 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan RSUD Masohi.

## Produk Pelayanan



## Rumah Sakit Umum Daerah Masohi

Jl. dr. G. A. Siwabessy 97511 09142310893

<https://rsudmsh.wixsite.com/malukutengah>

Pemerintah Kab. Maluku Tengah / Rumah Sakit Umum Daerah Masohi

### 1. Pelayanan Rawat Darurat

## Pengaduan Layanan

Pengaduan di layani oleh tim penanganan keluhan pasien RSUD Masohi

Pengaduan masyarakat dapat disampaikan melalui:

1. SMS Pengaduan : 081247126264
2. Kotak saran
3. Petugas Meja Pengaduan
4. Call Center RSUD Masohi : (0914) 2310893