



## Dinas Kearsipan dan Perpustakaan

Jalan Krakatau Nomor 3 Kajen 51161 0285381920

[dinasarpus.pekalongankab.go.id](http://dinasarpus.pekalongankab.go.id)

Pemerintah Kab. Pekalongan / Dinas Kearsipan dan Perpustakaan

# Konsultasi Kearsipan

No. SK :

## Persyaratan

1. Mengisi buku tamu/buku layanan konsultasi
2. Untuk mahasiswa/pelajar membawa surat pengantar dari perguruan tinggi/sekolah asal yang bersangkutan
3. Untuk masyarakat umum/perseorangan menunjukkan identitas diri

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. Pengguna mengisi buku tamu/buku layanan konsultasi di ruang layanan
2. Pengguna menunjukkan surat pengantar/identitas diri dan menyampaikan hal-hal yang ingin diketahui/dikonsultasikan terkait bidang kearsipan (informasi arsip/pengelolaan arsip)
3. Petugas/arsiparis di Lembaga Kearsipan Daerah memberikan informasi/penjelasan mengenai arsip, teknik dan sistem kearsipan, koleksi arsip dan lain-lain sesuai permintaan pengguna.

## Waktu Penyelesaian

1 Jam

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

## Produk Pelayanan

1. Informasi Kearsipan

## Pengaduan Layanan

Melalui telepon (0285) 381920 atau datang langsung