



Rumah Sakit Umum Daerah Masohi

Jl. dr. G. A. Siwabessy 97511 09142310893

<https://rsudmsh.wixsite.com/malukutengah>

Pemerintah Kab. Maluku Tengah / Rumah Sakit Umum Daerah Masohi

Pelayanan Instalasi Rawat Jalan

No. SK :

Persyaratan

1. Kartu Identitas/KTP/KK
2. Kartu Berobat (untuk pasien lama)
3. Surat Kontrol pasien pasca rawat inap

Sistem, Mekanisme dan Prosedur



Rumah Sakit Umum Daerah Masohi

Jl. dr. G. A. Siwabessy 97511 09142310893

<https://rsudmsh.wixsite.com/malukutengah>

Pemerintah Kab. Maluku Tengah / Rumah Sakit Umum Daerah Masohi



1. Pasien/penanggungjawab pasien membawa persyaratan lengkap LENGKAP sesuai ketentuan diatas
2. Pengambilan nomor antrian
3. Menunggu Pemanggilan ke loket pendaftaran sesuai nomor antrian
4. Melakukan pendaftaran di loket pendaftaran
5. Mengisi data di loket pendafrtran
6. Petugas mencetak billing pendafrtran
7. Penyelesaian Administrasi di Loket pendaftaran (khusus Pasien Umum)
8. Pasien menuju ke ruang tunggu polik yang dituju



Rumah Sakit Umum Daerah Masohi

Jl. dr. G. A. Siwabessy 97511 09142310893

<https://rsudmsh.wixsite.com/malukutengah>

Pemerintah Kab. Maluku Tengah / Rumah Sakit Umum Daerah Masohi

Waktu Penyelesaian

60 Menit

1. Pelayanan pada instalasi rawat jalan dilaksanakan setiap hari senin - sabtu.
2. Jangka waktu penyelesaian dimulai sejak pasien datang ke rumah sakit, mendaftar, menerima pelayanan dan menyelesaikan pembayaran kurang lebih 60 menit.

Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

Tarif mengacu pada PERDA Kabupaten Maluku Tengah Nomor 6 Tahun 2018 tentang Retribusi Pelayanan Kesehatan RSUD Masohi

Produk Pelayanan

1. Pelayanan Rawat Jalan

Pengaduan Layanan

Pengaduan di layani oleh tim penanganan keluhan pasien RSUD Masohi

Pengaduan masyarakat dapat disampaikan melalui:

1. SMS Pengaduan : 081247126264
2. Kotak saran
3. Petugas Meja Pengaduan
4. Call Center RSUD Masohi : (0914) 2310893