



## Badan Keuangan

Jl. Jend. Sudirman nomor 82 96128 085240554813

Pemerintah Provinsi Gorontalo / Badan Keuangan

# Pelayanan Samsat Online

No. SK :

## Persyaratan

1. Memiliki Buku Tabungan
2. Memiliki Akun Chanel / Buka lapak
3. Kendaraan tidak dalam status blokir
4. Data Kendaraan Bermotor yang ditampilkan dalam system samolnas yaitu data kendaraan bermotor sesuai dengan Nomor identitas kependudukan (KTP)
5. Masa Berlaku STNK belum berakhir
6. sistem samolnas hanya melayani pembayaran PKB ,SWDKLLJ dan Pengesahan STNK Elektronik untuk jenis Kendaraan Bermotor mobil penumpang dan sepeda motor milik perorangan
7. layanan Samolnas dapat melayani wajib pajak menukar E-TBPKP dan E-STNK sesuai terdaftarnya kendaraan bermotor pada kantor samsat
8. wajib pajak pada saat menerima Stiker STNK segera menempelkan pada kolom pengesahan sesuai tahun pengesahan

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. WP ? POKJA Layanan Samolnas (dapat di Download melalui google play, play store)

## Waktu Penyelesaian

7 Menit

WP □ POKJA Layanan Samolnas (dapat di Download melalui google play, play store)

## Biaya / Tarif



## Badan Keuangan

Jl. Jend. Sudirman nomor 82 96128 085240554813

Pemerintah Provinsi Gorontalo / Badan Keuangan

Tidak dipungut biaya

- PKB dan BBN-KB Sesuai ketentuan Pergub ttg Dasar Nilai Jual Kendaraan Bermotor

- SWDKLLJ

1. R2 Rp. 35.000.00
2. R4 Rp. 143.000.00
3. R6 Rp. 163.000.00

### Produk Pelayanan

1. TBPKP , STNK

### Pengaduan Layanan

Loket Informasi dan pengaduan dengan prosedur sbb :

1. Petugas Informasi dan pengaduan menerima aduan dan menulis pada buku register yang memuat identitas dan permasalahan
2. Petugas memberikan formulir tanda bukti pengaduan
3. Petugas menyampaikan permasalahan pengaduan pada masing- masing unsur pimpinan sesuai materi pengaduan selambat-lambatnya 14 hari sejak pengaduan diterima petugas dan penanggungjawab wajib memberikan jawaban penyelesaian komplain yang diajukan