



## Badan Keuangan

Jl. Jend. Sudirman nomor 82 96128 085240554813

Pemerintah Provinsi Gorontalo / Badan Keuangan

# Pelayanan Elektronik Samsat ( E-Samsat)

No. SK :

## Persyaratan

1. Memiliki buku tabungan Bank / Kartu ATM yang bekerja sama dengan kantor samsat saat ini bekerjasama dengan BSG dan BRI
2. Kendaraan tidak dalam status blokir
3. Masa berlaku STNK belum berakhir status aktif
4. Bukti Pelunasan PKB, BBN-KB dan SWDKLLJ tahun terakhir

## Sistem, Mekanisme dan Prosedur

1. WP ? Layanan E- Samsat

## Waktu Penyelesaian

5 Menit

WP □ Layanan E- Samsat

## Biaya / Tarif

Tidak dipungut biaya

- PKB dan BBN-KB Sesuai ketentuan Pergub ttg Dasar Nilai Jual Kendaraan Bermotor

- SWDKLLJ

1. R2 Rp. 35.000.00
2. R4 Rp. 143.000.00
3. R6 Rp. 163.000.00

## Produk Pelayanan

1. TBPKP , STNK



## Badan Keuangan

Jl. Jend. Sudirman nomor 82 96128 085240554813

Pemerintah Provinsi Gorontalo / Badan Keuangan

### Pengaduan Layanan

Loket Informasi dan pengaduan dengan prosedur sbb :

1. Petugas Informasi dan pengaduan menerima aduan dan menulis pada buku register yang memuat identitas dan permasalahan
2. Petugas memberikan formulir tanda bukti pengaduan
3. Petugas menyampaikan permasalahan pengaduan pada masing- masing unsur pimpinan sesuai materi pengaduan selambat-lambatnya 14 hari sejak pengaduan diterima petugas dan penanggungjawab wajib memberikan jawaban penyelesaian komplain yang diajukan